



MIKL PRO

ЧЕСТНАЯ РЕАЛИЗАЦИЯ ИНТЕРЬЕРОВ

ПОЛИТИКА КАЧЕСТВА УСЛУГ

Стандарт предприятия

2025



Оглавление

<u>I. Основы Взаимодействия и Принципы.....</u>	<u>3</u>
1. Введение.....	3
2. Принципы и Процессы Эффективной Коммуникации.....	4
3. Финансовая Прозрачность и Контроль Заказчика.....	4
4. Синхронизация с Дизайнером. Бесшовная Комплектация и Логистика Материалов.....	5
5. Визуальный Контроль и Фиксация Хода Работ.....	7
6. Процедура обмена юридически значимой корреспонденцией.....	8
8. Онлайн-График Производства Работ: Планирование и Контроль в Реальном Времени.....	9
9. Порядок Внесения Изменений в Проект (Технические Решения).....	10
10. Процедуры Входного Контроля Материалов: Гарантия Качества Черновых Решений.....	12
<u>II. Оснащение объекта и организация работ.....</u>	<u>15</u>
11. Контроль Доступа и Безопасность на Объекте.....	15
12. Охрана Труда, Промышленная и Пожарная Безопасность на Объекте.....	17
13. Экологичные Принципы Утилизации Строительного Мусора.....	19
14. Демонтаж: Аккуратность, Безопасность, Чистота.....	20
15. Штукатурные Работы.....	21
16. Контроль несущей способности основания: Гарантия долговечности покрытий.....	23
17. Устройство Стяжки Пола: Технологические Стандарты.....	25
18. Устройство перегородок.....	26
19. Черновая сантехника: Инженерная Надежность.....	27
20. Канализация: Бесшумность и Безупречная Функциональность.....	29
21. Черновой Электромонтаж: Фундамент Безопасности и Комфорта.....	30
<u>III. Технологические Процессы Чистовые Работы.....</u>	<u>32</u>
22. Подготовка Поверхностей под Окраску: Технологические Стандарты.....	32
23. Укладка Керамогранита: Технологические Стандарты.....	33
24. Укладка Штучного Паркета: Технологические Стандарты.....	34
25. Устройство Финишных Покрытий Пола (Ламинат / Кварцвинил): Технологические Стандарты.....	36
26. Устройство Плинтусов, Молдингов и Карнизов: Технологические Стандарты.....	39
27. Малярные (Окрасочные) Работы: Технологические Стандарты.....	42
28. Чистовой Монтаж: Технологические Стандарты.....	45
<u>IV. Управление Проектом, Контроль Качества и Взаимодействие.....</u>	<u>48</u>
29. Контроль Качества на Этапах (Internal QA/QC).....	48
30. Услуги Генерального Подряда: Комплексное Управление и Сопровождение.....	51
31. Периоды Работ Сторонних Подрядчиков: Передача Объекта, Риски и Сохранность.....	52
32. Финальная Передача Объекта: Торжество Качества и Завершенности.....	54
33. Гарантийная Поддержка и Техническое Обслуживание.....	56
34. Сервисное Обслуживание: Забота об Идеале на Долгие Годы.....	57



I. Основы Взаимодействия и Принципы

1. Введение

MIKL PRO, признанный исполнитель работ в сегменте премиальной отделки интерьеров, ставит бескомпромиссное качество во главу угла всей своей деятельности. Настоящая Политика Качества является неотъемлемой и обязательной частью Договора с каждым нашим Заказчиком. Она детально определяет принципы, стандарты и процессы, обеспечивающие высочайший уровень исполнения проектов и полное соответствие ожиданиям наших клиентов.

Основой нашего подхода являются ключевые ценности, пронизывающие каждый этап сотрудничества:

1. **Прозрачность и Эффективная Коммуникация:** Мы гарантируем открытый, своевременный и четкий диалог на всех стадиях проекта – от обсуждения концепции до финальной приемки. Каждый Заказчик информирован о ходе работ, любых изменениях или нюансах, влияющих на сроки или результат. Мы считаем, что доверие строится на честности и доступности информации.
2. **Безупречная Организация Работ:** Каждый проект реализуется с максимальной точностью и продуманностью. Мы применяем строгие методики планирования, контроля сроков и ресурсов, обеспечивая слаженность действий всех специалистов и поставщиков. Наша организация – залог предсказуемости и отсутствия неоправданных задержек.
3. **Высочайший Уровень Сервиса и Качества Исполнения:** Мы стремимся не просто выполнить работу, а превзойти ожидания. Каждый этап отделочных работ – от подготовки поверхностей до финишных операций – выполняется в строгом соответствии с утвержденными премиальными стандартами качества и технологиями, зафиксированными в критериях настоящей Политики. Наш сервис – это внимание к деталям, уважение к имуществу Заказчика и стремление к совершенству в каждой детали.
4. **Порядочность и Обязательность:** Это краеугольные камни нашей деловой репутации. Мы строго соблюдаем договоренности, берем на себя ответственность за свои обязательства и действия. Наши отношения с Заказчиками, партнерами и сотрудниками строятся на честности, уважении и надежности. Мы ценим доверие, оказанное нам.

Настоящая Политика Качества служит гарантией для наших Заказчиков в том, что MIKL PRO не только декларирует высокие стандарты, но и имеет четкие, задокументированные механизмы их достижения и контроля на каждом этапе работ.



2. Принципы и Процессы Эффективной Коммуникации

Соблюдая нашу ключевую ценность Прозрачности и Эффективной Коммуникации, мы внедряем четкие и удобные для Заказчика механизмы взаимодействия на протяжении всего проекта:

Для каждого проекта создается выделенный чат Telegram. Этот чат является основным и рекомендуемым каналом для оперативного решения текущих вопросов, уточнений и информирования о ходе работ.

В чате присутствуют ключевые представители Заказчика, в том числе дизайнер и ответственные сотрудники MIKL PRO: ассистент, руководитель проекта.

Гарантированное Время Ответа (Рабочие Часы):

Мы обязуемся предоставлять первичный ответ на вопросы и сообщения Заказчика, поступившие в проектный чат в рабочие дни с 9:00 до 20:00, в течение 1 (одного) часа с момента получения сообщения

Под "первичным ответом" понимается подтверждение получения сообщения, запрос уточняющей информации (если она необходима для полного ответа) или предоставление запрашиваемых сведений/решения. Сложные вопросы, требующие дополнительного анализа или согласования, могут потребовать больше времени для предоставления исчерпывающего ответа, о чем Заказчик будет информирован.

* Мы ценим эффективность и качество работы нашей команды. Выходные дни (суббота и воскресенье), а также установленные государственные праздничные дни являются временем, предназначенным для отдыха наших сотрудников. В указанные периоды оперативное реагирование в чате не гарантируется. Сообщения, полученные в выходные или праздничные дни, будут обработаны в первый следующий рабочий день в соответствии с установленным гарантированным временем ответа (в течение часа после начала рабочего дня).

Исключение: В случае возникновения аварийной или критической ситуации, напрямую влияющей на безопасность, сохранность объекта или требующей немедленного вмешательства для предотвращения ущерба, Заказчик может связаться по экстренному телефону +7 (921) 355-06-56, доступному 24/7.

3. Финансовая Прозрачность и Контроль Заказчика

Соблюдая принципы Порядочности, Обязательности и Прозрачности, MIKL PRO гарантирует полную открытость всех финансовых операций по проекту. Мы используем современные цифровые инструменты для обеспечения Заказчика актуальной информацией в режиме реального времени:



Все финансовые операции по проекту (включая поступление средств от Заказчика, оплату материалов, работ, работы субподрядчиков, транспортные и иные согласованные расходы) обязательно фиксируются в специализированной электронной системе – Приложении 101.

Заказчику предоставляется персональный доступ к проекту в Приложении 101 (<https://101-app.com/>). Доступ активируется после заключения Договора и внесения первого платежа.

В своем личном кабинете Заказчик в режиме онлайн 24/7 может просматривать:

- Полную историю входящих платежей (с указанием даты, суммы, основания).
- Детализированную историю всех расходов (дата, сумма, назначение платежа, контрагент, прикрепленные сканы документов: счета, акты, накладные).
- Текущий остаток средств по проекту.
- Электронные копии финансовых отчетов.

Принципы Работы в Приложении 101:

- ◆ **Оперативность:** Данные вносятся в систему не позднее 3 рабочих дней с момента совершения операции.
- ◆ **Детализация:** Каждая расходная операция сопровождается понятным назначением (напр., "Оплата мрамора Carrara для кухонного фартука, поставщик ООО «Камень Премиум»", "Оплата работ по укладке паркета, бригада Иванова И.И.").
- ◆ **Документальное Подтверждение:** К каждой операции прикрепляются сканы первичных документов (счет, акт выполненных работ/услуг, накладная) в машиночитаемом формате.
- ◆ **Соответствие расчету стоимости:** Все расходы производятся строго в рамках согласованной с Заказчиком итоговой стоимости работ.

Приложение 101 является нашим ключевым инструментом для обеспечения финансовой дисциплины и построения долгосрочных доверительных отношений с Заказчиком. Мы убеждены, что открытость в финансовых вопросах – неотъемлемая часть премиального сервиса и качества сотрудничества.

4. Синхронизация с Дизайнером. Бесшовная Комплектация и Логистика Материалов

Успех премиального проекта во многом зависит от слаженного треугольника «Заказчик – Дизайнер – Исполнитель». MIKL PRO высоко ценит профессионализм дизайн-студий и работает преимущественно с комплектацией, предоставленной или согласованной вашим Дизайнером.



Наша цель – обеспечить точное воплощение проекта в материалах и сроках, минимизируя риски и неудобства.

Ключевые принципы нашей совместной работы:

1. График как Единый Источник Информации:

- Все согласованные сроки поставки каждой позиции чистовых материалов, мебели и оборудования интегрированы в наш онлайн-график производства работ (см. Раздел 7).
- Особая информация – особый фокус: Для позиций, требующих заблаговременных технических данных (например: сторона подключения радиаторов, количество и тип выводов для люстр/светильников, вольтаж специфического оборудования, точные габариты встраиваемой техники), в графике будет явно указана "Крайняя дата предоставления информации". Это позволяет нам спланировать работы без задержек и переделок.

2. Защита Ваших Инвестиций: Бережное Хранение Материалов:

- Принцип "Just-in-Time": Мы настоятельно рекомендуем избегать доставки дорогостоящих чистовых материалов, мебели и аксессуаров значительно раньше запланированного в графике срока их монтажа/установки. Хранение их на объекте сопряжено с рисками (повреждение, кража, пыль, влага, занимаемое пространство, мешающее работе).
- Безопасный Склад: Если ранняя поставка неизбежна или логистически целесообразна, мы предлагаем услугу ответственного хранения на нашем охраняемом и оборудованном складе.
 - Прозрачность условий: Наш ассистент оперативно предоставит вам расчет стоимости хранения (зависящий от габаритов, хрупкости и срока) и согласует с вами или дизайнером.
 - Автоматизация оплаты: Стоимость хранения будет автоматически списываться с вашего счета в Приложении 101 в соответствии с согласованным тарифом и периодом, обеспечивая полную прозрачность расходов.
 - Логистика "под ключ": Мы берем на себя приемку, безопасную транспортировку на склад, хранение и своевременную доставку материала точно к моменту его использования на объекте.

Для обеспечения гарантии на работы и контроля качества монтажа, Мы оставляем за собой право на закупку черновых и инженерных материалов. Для этого мы будем использовать средства на балансе в Приложении 101. **Все скидки и скрытые комиссии мы открыто отдаем Заказчику**, в тоже время нами взимается открытая наценка в рамках наших договорных отношений.

Для Комплектатора: Категорически не рекомендуется закупать без согласования с нами следующие позиции:



- Расходники: Клеи, затирки, грунтовки, подложки, краски
- Погонажные изделия: молдинги, карнизы, декоративные панели
- Крепеж
- Электротовары: Электроустановочные рамки, если они отличаются от классических посадочных гнезд, трансформаторы тока, LED ленты
- Встраиваемые элементы: потолочный свет, треки, теневые плинтусы, профили.

Причины нашей позиции:

- **Гарантия Результата:** Мы несем ответственность за конечное качество. Использование непроверенных или несоответствующих нашим стандартам материалов делает невозможным предоставление гарантии на монтаж.
- **Оптимальный Расход и Совместимость:** Наши мастера знают, какие материалы в каком объеме и какой конкретно марки оптимальны для вашего проекта и применяемых технологий. Несогласованная закупка часто ведет к перерасходу, нехватке или несовместимости компонентов.
- **Техническая Совместимость и Безопасность:** Инженерные системы требуют точного подбора компонентов для надежной и безопасной работы. Непрофессионально подобранное оборудование – это риск.

Наша философия сотрудничества:

Мы видим в Дизайнере вашего главного союзника в создании идеального пространства. Наша роль – стать надежным техническим исполнителем и логистическим партнером, который берет на себя все сложности своевременного обеспечения объекта *правильными* материалами и их защиты, освобождая Дизайнера и вас для творчества и принятия ключевых эстетических решений. Синхронизация через график, открытый диалог и доверие в вопросах материалов – залог безупречной реализации задуманного.

5. Визуальный Контроль и Фиксация Хода Работ

Соблюдая принципы Прозрачности, Ответственности и Документирования процессов, MIKL PRO внедряет системный подход к визуальной фиксации всех этапов выполнения работ на объекте. Это обеспечивает объективный контроль качества, историю проекта и уверенность Заказчика:

Для каждого проекта создается выделенный общий альбом в сервисе iCloud Photo Stream (или аналогичной защищенной облачной платформе, если используется другая).



В альбом регулярно и в обязательном порядке загружаются:

Фотоотчеты: фотографии, сделанные на ключевых этапах каждого вида работ (подготовка поверхностей, монтаж конструкций, промежуточные результаты, финишное покрытие, установка элементов).

Видеозаписи (при необходимости): Короткие видео, демонстрирующие сложные узлы, качество исполнения или объем выполненных работ.

Минимальная частота: Загрузка отчетов осуществляется не реже 2-х раз в неделю / после завершения каждого значимого этапа работ.

Доступ Заказчика:

Заказчику предоставляется эксклюзивный доступ к проекту в iCloud Photo Stream, для оформления доступа с Заказчиком свяжется Ассистент.

Заказчик может просматривать весь фото- и видеоархив в любое удобное время, отслеживая прогресс и детали исполнения удаленно.

* Конфиденциальность: Доступ к альбому предоставляется только Заказчику и уполномоченным представителям MIKL PRO. Ответственность за сохранность данных лежит на платформе iCloud (Apple) и регулируется ее политиками безопасности.

6. Процедура обмена юридически значимой корреспонденцией.

MIKL PRO обеспечивает обязательность и прозрачность официальных документов через защищенную систему Контур.Подпись (ранее Сайн), что соответствует нашим ценностям Обязательности и Прозрачности.

Документы загружаются нами по мере необходимости (акты – по завершении этапов, бухгалтерские акты – раз в несколько месяцев).

Заказчик подписывает их усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП) в системе, с которой уже знаком по подписанию Договора.



Преимущества:

- Юридическая сила: Подпись УКЭП = собственноручной (ФЗ №63).
- Прозрачность: Централизованный доступ к архиву.
- Эффективность: Быстрое согласование без визитов.

8. Онлайн-График Производства Работ: Планирование и Контроль в Реальном Времени

MIKL PRO обеспечивает максимальную прозрачность и предсказуемость проекта через динамический онлайн-график производства работ, доступный Заказчику 24/7. Это ключевой инструмент реализации наших ценностей Организованности и Обязательности.

1. Что включено в график:

- Детализированные этапы работ: Все ключевые операции (демонтаж, подготовка, монтаж, чистовые работы по каждому помещению/зоне).
- Сроки поставки материалов: Четкие даты поступления всех позиций от комплектаторов, необходимых для начала и непрерывного ведения работ.
- Фактические сроки: Реальные даты начала и завершения этапов.
- Прогресс: Текущий статус выполнения (% готовности) по каждому этапу и проекту в целом.
- Критические вехи: Важные контрольные точки (например, "готовность под чистовую отделку", "финальная приемка").

2. Как это работает:

- График доступен Заказчику в специализированном онлайн-сервисе GanttPRO или через защищенный веб-интерфейс.
- Данные обновляются регулярно (минимум раз в 2 недели) и при любых значимых изменениях сроков.
- Визуальные индикаторы (цвета, метки) показывают статус этапа: "Планируется", "В работе", "Завершено", "Задержка" (с указанием причины).
- Автоматические уведомления (опционально) о приближении/изменении ключевых дат.

3. Преимущества для Заказчика:

- Прозрачность планирования: Видение всей последовательности и сроков работ.
- Контроль поставок: Уверенность в своевременности доставки материалов.
- Отслеживание прогресса: Возможность в любой момент оценить ход исполнения контракта.
- Планирование личных сроков: Надежная основа для планирования переезда, заказа мебели и других действий Заказчика, зависящих от этапов ремонта.
- Раннее предупреждение: Видение потенциальных задержек и их причин для совместного поиска решений.



Онлайн-график служит единым "диспетчерским центром" проекта, обеспечивая слаженность работы команды, контроль сроков поставок и предоставляя Заказчику и Дизайнеру инструмент для уверенного планирования на основе актуальных данных.

9. Порядок Внесения Изменений в Проект (Технические Решения)

Соблюдая ключевую ценность Прозрачности и понимая, что процесс реализации премиального проекта может требовать оперативных корректировок, MIKL PRO устанавливает четкий и обязательный для всех сторон порядок внесения изменений в первоначальный проект и принятия технических решений по узлам, не детализированным в исходной документации.

Основной Принцип: Фиксация как Основа Акцепта

1. Роль Журнала Авторского Надзора (При Наличии):

- Если проект сопровождается дизайнером, ведущим Журнал Авторского Надзора (или Листы Авторского Надзора), данный документ является основным и приоритетным инструментом фиксации всех изменений и технических решений.
- Все корректировки проекта, уточнения узлов, согласования замен материалов и т.п., отраженные дизайнером в Журнале/Листах Авторского Надзора и подписанные уполномоченными представителями Заказчика (и, при необходимости, нами), считаются официально акцептированными (принятыми) Заказчиком.
- Мы приступаем к реализации таких изменений только после их надлежащего оформления в Журнале/Листах Авторского Надзора.

2. Процедура при Отсутствии Авторского Надзора:

- Если проект не сопровождается дизайнером с ведением Журнала Авторского Надзора, MIKL PRO берет на себя обязательство по ведению "Журнала Технические Решений и Изменений".
- Каждое предложенное изменение (инициатором может быть Заказчик, Дизайнер без надзора или наша компания) детально фиксируется в Журнале:
 - Описание изменения/решения (что, где, почему).
 - Визуализация (эскиз, фото, схема при необходимости).
 - Оценка влияния на сроки (если есть).
 - Расчет стоимости выполнения данного изменения (заранее согласовывается с Заказчиком!).
- Только после подтверждения Заказчиком записи в Журнале Технические Решений и Изменений, содержащей описание, мы приступаем к реализации (допускается и простая акцепция в чате Заказчиком).
- Если для акцепции необходима разработка отдельных листов авторского надзора с нашей стороны, то разработка таких



проектных листов является специальной услугой и отражается в Приложении 101 в соответствующем разделе "Работы Специальные и Дополнительные" по заранее согласованному тарифу.

3. Классификация Изменений и Финансовые Последствия

- Незначительные Изменения, к этой категории относятся изменения, которые:
 - Инициированы до начала соответствующих работ на объекте.
 - Не требуют переделки уже выполненных работ.
 - Не влекут существенного (более 5% от стоимости этапа) увеличения стоимости материалов или трудозатрат.
 - Не влияют на критический путь графика (не увеличивают общий срок).
- Примеры: Незначительная корректировка расположения розетки *до штробления*; замена плитки на аналог аналогичного размера *до ее заказа/доставки*; уточнение наименования молдинга.
- Наши обязательства: Мы приложим все усилия, чтобы реализовать такие изменения без увеличения зафиксированной в Договоре стоимости работ. Доплата не взимается.
- Значительные Изменения:
 - К этой категории относятся ВСЕ изменения, не попадающие под критерии "Незначительных", а именно:
 - Изменения, инициированные после начала соответствующих работ.
 - Требующие переделки или демонтажа уже выполненных работ.
 - Влекущие существенное (более 5% от стоимости этапа) увеличение трудозатрат.
 - Влияющие на критический путь графика (увеличивающие общий срок).
 - Любые изменения, требующие дополнительных согласований с третьими лицами (управляющая компания, поставщики сложного оборудования).
 - Примеры: Перенос сантехприбора после устройства стен; замена материала на отличающийся по характеристикам; изменение конфигурации перегородки после ее возведения; добавление нового контура теплого пола после монтажа стяжки.
 - Фиксация затрат: Все расходы, связанные со Значительными Изменениями (доп. трудозатраты, простой, логистика, услуги смежников), тщательно документируются.
 - Отражение в 101: Эти затраты отражаются в Приложении 101 в разделе "Работы Специальные и Дополнительные" с прикреплением скана подписанной Заказчиком страницы из Журнала Авторского Надзора или нашего Журнала Технических Решений и Изменений, где данное изменение согласовано.



- Оплата: Производится Заказчиком на основании актов, сформированных по данным раздела "Работы Специальные и Дополнительные" в Приложении 101, в соответствии с графиком платежей Договора или по отдельному соглашению.

Наша Философия:

Мы стремимся к гибкости и понимаем, что идеи могут развиваться. Однако, бескомпромиссное качество и прозрачность финансов требуют строгой фиксации любых отклонений от исходного плана. Настоящий порядок гарантирует:

1. Акцепт Заказчика: Никакие изменения не выполняются без вашего явного согласия.
2. Финансовую Ясность: Вы всегда видите источник и размер дополнительных затрат в Приложении 101.
3. Юридическую Защиту: Журнал (Авторского Надзора или Технических Решений) является неотъемлемым приложением к Договору и основным доказательством согласованных решений.
4. Контроль Сроков: Фиксация изменений позволяет оперативно корректировать онлайн-график работ.

Мы открыты к диалогу и готовы оперативно оформлять необходимые решения, обеспечивая предсказуемость процесса даже при внесении изменений.

10. Процедуры Входного Контроля Материалов: Гарантия Качества Черновых Решений

Соблюдая ключевые ценности Качества и Порядочности, MIKL PRO устанавливает строгий порядок входного контроля всех черновых и инженерных материалов, заказываемых и поставляемых нами. Эта категория включает, но не ограничивается: гипсокартон, профили, крепеж, трубы, фитинги, кабель, электрощитовое оборудование, клеи, шпаклевки, грунтовки, материалы для стяжек, звукоизоляции, гидроизоляции и т.д. Наша цель – гарантировать использование исключительно оригинальных, сертифицированных материалов от проверенных производителей, соответствующих проекту и нашим премиальным стандартам исполнения. Мы берем на себя полную ответственность за их соответствие и качество.

Принципы Выбора Поставщиков и Материалов:

1. Только Оригинал, Только Надежность:
 - Мы категорически не используем подделки, контрафакт или материалы сомнительного происхождения в критически важных черновых и инженерных системах.
 - Все черновые и инженерные материалы заказываются исключительно у официальных дилеров или напрямую от производителей, с которыми у MIKL PRO выстроены многолетние



партнерские отношения, основанные на подтвержденной надежности и добросовестности.

- Каждый поставляемый материал имеет полный комплект сопроводительной документации (сертификаты соответствия, паспорта качества, декларации, технические спецификации).

Доступность Информации (По Запросу):

- Актуальные электронные копии сертификатов и паспортов качества на применяемые черновые и инженерные материалы доступны на официальных сайтах производителей. Ссылки или копии документов предоставляются Заказчику по его запросу в проектный Telegram-чат.

Процедура Приемки Материалов на Объекте:

2. Внутренняя Фиксация Факта Поставки:

- Каждая поставка черновых и инженерных материалов на объект обязательно фиксируется фотографиями силами нашего ответственного сотрудника (руководитель проекта, мастер, ассистент).
- Фотосъемка включает:
 - Общий вид поставки (паллеты, коробки, рулоны).
 - Маркировку на упаковке (наименование материала, артикул, партия, производитель, ГОСТ/ТУ).
 - Заводские бирки/этикетки на самом материале (если применимо, напр., на кабельных бухтах, трубах).
 - Состояние упаковки (отсутствие серьезных повреждений, следов влаги, вскрытия).
- Цель: Создание объективной внутренней доказательной базы для рекламаций, контроля складских остатков и отчетности перед техническим надзором компании.
- Архив: Фотографии загружаются во внутренний рабочий чат/папку проекта, доступный только сотрудникам MIKL PRO. Они не публикуются в общем фотоальбоме (фотопотоке) для Заказчика.

3. Физическая Проверка (Входной Контроль):

Проверка осуществляется ответственным сотрудником MIKL PRO (руководитель проекта, мастер, ассистент проекта) непосредственно при приемке или в максимально сжатые сроки после нее. Контроль включает:

- Сверка с Заказ-Накладной/ТТН: Точное соответствие наименований, артикулов, количества единиц и объемов поставки документам.
- Визуальный Осмотр Качества:
 - Отсутствие видимых повреждений (деформация профиля/труб, нарушение изоляции кабеля, повреждение упаковки мешков со смесями, следы коррозии на металле).



- Отсутствие явного заводского брака (несоответствие заявленным размерам/толщине, расслоение материалов, неоднородность состава в упаковке).
- Соответствие маркировки на упаковке и на самом изделии (особенно важно для кабеля, труб, электрооборудования).
- Проверка комплектности (наличие всех компонентов для комплектов, крепежа).
- Проверка партийности: Для материалов, требующих единства партии (напр., сухие смеси определенной серии, кабель одной маркировки).

Действия при Выявлении Несоответствий:

4. Наша Зона Полной Ответственности:

- Если при входном контроле выявлено любое несоответствие (недопоставка, пересорт, повреждения, заводской брак, несоответствие артикула):
 - Мы немедленно информируем об этом своего технического надзора и закупщика во внутренних чатах.
 - Мы самостоятельно и за свой счет инициируем и проводим все необходимые рекламационные мероприятия с поставщиком/производителем:
 - Составление и отправка рекламационного акта (с внутренними фото доказательствами).
 - Организация возврата бракованного/некондиционного товара.
 - Требование и организация оперативной замены или допоставки.
 - Информирование Заказчика: О факте несоответствия и наших действиях по его устранению Заказчик информируется в общем проектной Telegram-чате ТОЛЬКО в случае, если это повлечет сдвиг графика или требует его решения (напр., срочный выбор аналога). В остальных случаях мы решаем вопрос оперативно, не отвлекая Заказчика.
- Гарантия непрерывности: Мы прилагаем все усилия, чтобы решение вопросов по браку/недопоставке черновых материалов не повлияло на график работ.

Наша Философия для Черновых Материалов:

Качество скрытых инженерных систем и черновых конструкций – основа долговечности и безопасности вашего интерьера. Наш строгий входной контроль черновых материалов – это:

1. Невидимый фундамент качества: Гарантия, что внутри стен и полов используются только сертифицированные, надежные компоненты.
2. Профессиональный фильтр: Мы берем на себя всю рутину проверки и борьбы с браком, избавляя Заказчика от этой задачи. Вы можете быть



уверены, что мы не допустим некачественную трубу или кабель на ваш объект.

3. Оперативность и скрытая работа: Внутренняя фотофиксация и регламент позволяют нам быстро выявлять и устранять проблемы до начала монтажа, без лишних уведомлений Заказчика, если это не затрагивает сроки или выбор решений.
4. Доверие, основанное на действии: Наша ответственность за черновые материалы – это практическое воплощение ценности Порядочности. Мы делаем свою работу качественно, даже когда этого не видно.

II. Оснащение объекта и организация работ

11. Контроль Доступа и Безопасность на Объекте

Стремясь обеспечить максимальную безопасность объектов, дисциплину посещения и удобство для всех участников процесса, MIKL PRO внедряет систему бесключевого электронного доступа на всех объектах, где ведутся работы. Этот подход является естественным продолжением наших принципов Прозрачности, Организованности и Ответственного отношения к имуществу Заказчика.

Принцип работы системы: Каждый объект оснащается современным электронным замком, управляемым через мобильное приложение или веб-интерфейс. Вместо физических ключей доступ предоставляется с помощью уникальных индивидуальных цифровых паролей или кодов, генерируемых системой.

Управление доступом и отслеживание:

1. Контроль со стороны MIKL PRO:
 - Система автоматически регистрирует все факты входа и выхода с объекта, фиксируя время, дату и идентификатор пользователя (по присвоенному паролю/коду).
 - Это позволяет нам:
 - Точно знать, кто из сотрудников, субподрядчиков или поставщиков и когда находился на объекте.
 - Обеспечивать присутствие только уполномоченных лиц в согласованное время.
 - Оперативно реагировать на любые нештатные ситуации, связанные с доступом.
 - Поддерживать дисциплину и порядок на рабочем месте.
2. Доступ для Заказчика:
 - Заказчику также предоставляется его собственный, уникальный и постоянный пароль/код для беспрепятственного доступа на объект в любое удобное для него время.



- Подробная инструкция по использованию системы доступа (как открыть дверь с помощью кода/пароля) высылается Заказчику по требованию перед посещением объекта.

3. Защита и Организация на Старте Работ

Первые шаги на объекте для MIKL PRO – это создание безопасных и эффективных условий для безупречного результата. Начинаем мы с бережной защиты вашего имущества, общего дома и организации рабочего пространства, включая надежное временное энергоснабжение.

Наши обязательные меры защиты и организации:

- Защита Общего Имущества (МОП): Путь от лифта до вашей двери – наша зона ответственности. Пол в лифтовом и квартирном холле плотно закрывается защитным линолеумом. Стены (на высоту 2+ м) надёжно оберегаются листами экструдированного пенополистирола. Мы несем полную финансовую ответственность за сохранность МОП.
 - Входная дверь тщательно закрывается листами экструдированного пенополистирола, ручка и замок упаковываются. Ваш замок бережно снимается, упаковывается и хранится (временный электронный – см. Раздел 1). Окна деликатно заклеиваются дышащим Спанбондом.
2. Временное Электроснабжение:
- Мы организуем безопасную временную электрическую сеть: проложим защищенные кабели, обеспечим освещение всех помещений и установим потолочные тройные розетки в комнатах свыше 10 м² для удобного и безопасного подключения инструмента.
 - Соберем временный электрощит с автоматами защиты (включая УЗО). Выключение всего освещения – одной кнопкой у щита.
3. Фото-Память Исходного Состояния:
- Перед стартом – детальная фото- и видеофиксация защищаемых зон МОП, двери, окон. Архив доступен вам в общем фотоальбоме проекта.
4. Порядок как Стандарт:
- Организованная зона с раковиной с отстойником.
 - Инструмент, материалы, кабели хранятся строго организовано – не на полу. Чистота и порядок – обязательное условие.

Наше обязательство:

Вся временная инфраструктура демонтируется только перед финальной сдачей, ваш замок возвращается. Мы оставляем идеальный ремонт, порядок и безупречные отношения.



12. Охрана Труда, Промышленная и Пожарная Безопасность на Объекте

Соблюдая ключевую ценность Порядочности и понимая нашу ответственность перед сотрудниками, Заказчиком, его имуществом и соседями, MIKL PRO неукоснительно соблюдает и обеспечивает строжайшие нормы охраны труда (ОТ), промышленной безопасности (ПБ) и пожарной безопасности (ПожБ) на каждом объекте. Безопасность – неотъемлемая часть нашего подхода к качеству и организации работ.

Основные Принципы и Обязательные Меры:

1. Приоритет Проактивной Защиты:

- Немедленная установка защиты от протечек: Уже на этапе чернового электромонтажа, при наличии смонтированных коллекторов или вводов водоснабжения, мы обязательно устанавливаем и подключаем систему защиты от протечек "Neptun Smart" (или аналог) в режим временной эксплуатации. Это наш ключевой технологический гарант безопасности, обеспечивающий автоматическое перекрытие воды в случае аварии в течение секунд, минимизируя риски затопления и связанных с ним электроопасностей.
- Огнетушители – обязательно: На объекте всегда присутствует не менее одного исправного углекислотного (ОУ) или порошкового (ОП) огнетушителя объемом 5 литров в легкодоступном месте (обычно у временного электрощита или входа). Огнетушитель проверяется ежемесячно. Персонал знает его расположение и основы применения.

2. Средства Индивидуальной Защиты (СИЗ) и Спецодежда:

- Работаем только в спецодежде: Все наши сотрудники и субподрядчики обязаны работать на объекте в спецодежде и обуви установленного образца. Это не только элемент корпоративной культуры, но и защита от загрязнений, мелких травм.
- Обязательное использование СИЗ: В зависимости от выполняемых работ персонал обязан использовать необходимые СИЗ:
 - Защита органов дыхания: Респираторы (при работе с пылью, аэрозолями, лакокрасочными материалами).
 - Защита органов слуха: Противошумные наушники или беруши (при работе с шумным инструментом).
 - Защита глаз: Защитные очки или щитки (при резке, штроблении, шлифовке, работе с химией).
 - Защита рук: Перчатки (антивибрационные, диэлектрические, химически стойкие – по виду работ).

3. Электробезопасность:

- Работы выполняются только исправным инструментом с неповрежденной изоляцией и заземлением (где требуется).



- Временный электрощит: Собран с соблюдением ПУЭ, оборудован автоматами защиты, промаркирован. Доступен только уполномоченным лицам.
 - Запрет на "самодельные" решения: Не допускаются скрутки, несертифицированные удлинители, подключения мимо щита.
4. Пожарная Безопасность:
- Чистота – основа ПожБ: Регулярная уборка строительного мусора и пыли, особенно в зонах проведения огневых работ (сварка, пайка).
 - Запрет курения: Строгое запрещение курения на объекте и в подъезде. Выделенные места для курения (если неизбежно) – только на улице, в специально отведенной безопасной зоне, оборудованной урной с водой или песком.
 - Огневые работы: Проводятся только по наряду-допуску (при необходимости), с подготовкой места (удаление горючих материалов, защита негорючими экранами), наличием огнетушителя и наблюдателя.
 - Хранение ЛВЖ и ГЖ: Горючие жидкости (растворители, краски, клеи) хранятся в минимально необходимом количестве, в плотно закрытой металлической таре, в специально отведенном, хорошо вентилируемом месте, удаленном от источников тепла и искр.
5. Общая Организация Рабочего Места и Безопасность:
- Чистота и порядок: Инструмент, материалы, кабели хранятся организованно, проходы и эвакуационные пути свободны. Ежедневная уборка рабочей зоны.
 - Ограждение опасных зон: Зоны демонтажа, работ на высоте (если применимо), открытых коммуникаций ограждаются и маркируются.
 - Защита от падения: При работах на высоте используются надежные подмости/леса.
 - Вентиляция: Обеспечивается принудительная вентиляция при работах с выделением пыли, газов, вредных испарений (малярные работы, работы с химией).
 - Инструктажи: Все работники проходят вводный и первичный инструктажи по ОТ и ПожБ на объекте перед началом работ, а также целевые инструктажи при изменении условий или вида работ. Регулярные повторные инструктажи.

Наша Философия Безопасности:

Мы считаем, что истинное качество невозможно без абсолютной безопасности. Наши меры – это не просто соблюдение норм, а:

1. Гарантия вашего спокойствия: Знание, что ваш объект и соседи защищены от пожаров и потопов благодаря Нептуну, огнетушителям и нашей дисциплине.
2. Уважение к людям: Защита здоровья и жизни наших сотрудников, ваших будущих жильцов и соседей – наш этический и профессиональный долг.



3. Профессиональная дисциплина: Работа в спецодежде и СИЗ, чистота и порядок – визитная карточка ответственной премиальной компании.
4. Предотвращение ущерба: Ранняя установка Нептуна и строгий контроль за электрохозяйством предотвращают катастрофические последствия аварий, сохраняя ваше имущество и репутацию нашей компании.
5. Невидимый фундамент надежности: Многие наши меры безопасности (правильный монтаж электролита, аккуратная прокладка кабелей, чистота на рабочем месте) напрямую влияют на долговечность и бесперебойность инженерных систем вашего будущего дома.

Мы создаем не просто красивые интерьеры, но и безопасную среду, в которой вы сможете жить с полным доверием и комфортом.

13. Экологичные Принципы Утилизации Строительного Мусора

Соблюдая ключевую ценность Порядочности и нашу ответственность перед окружающей средой и сообществом, MIKL PRO устанавливает строгие правила утилизации строительных отходов. Мы отвергаем практику несанкционированных свалок ("в лес") и стремимся к максимально возможной переработке отходов, образующихся на вашем объекте.

Наша Система Утилизации:

1. Проверенные Каналы Вывоза:
 - Мы вывозим мусор исключительно через:
 - Официальные "Пухто" (площадки для размещения отходов): Только после предварительного согласования возможности приема и правил сортировки с управляющей организацией (УК/ТСЖ) вашего дома.
 - Сертифицированных Партнеров-Переработчиков: Специализированные компании, имеющие лицензии на обращение с отходами и собственные мощности для сортировки и переработки. Мы работаем только с проверенными партнерами, чью экологическую политику мы изучили.
2. Обязательная Сортировка и Переработка:
 - Весь вывозимый нами строительный мусор направляется на специализированные сортировочные станции.
 - На станции отходы разделяются. Фракции, пригодные для переработки, извлекаются и направляются на перерабатывающие предприятия. Это включает:
 - Металлолом (арматура, профиль, трубы, проволока).
 - Чистый древесный лом (неокрашенные доски, обрезки ГКЛ без клея/шпаклевки, поддоны).
 - Картон и бумага (упаковка от материалов).
 - Чистые полимеры (ПЭТ, ПВХ упаковка, пленка без сильных загрязнений).



- Бетонный и кирпичный бой (при крупных объемах демонтажа).
- Только непригодные для переработки смешанные отходы (например, сильно загрязненная упаковка, пыль от штукатурки, смешанный бой с остатками клея) размещаются на лицензированных полигонах ТКО в соответствии с экологическими нормами.

Организация Вывоза:

3. График, Связанный с Этапами:

- Демонтаж и "грязные" этапы: Вывоз производится регулярно и максимально оперативно по мере накопления больших объемов мусора (минимум 1-2 раза в неделю, чаще при интенсивных работах). Это критически важно для поддержания чистоты, безопасности и соблюдения требований УК/соседей.
- Чистовые отделочные работы: Вывоз производится по завершении ключевых этапов (например, после штукатурки, после укладки плитки) или по мере заполнения контейнера/накопления достаточного объема для вызова машины.

Финансовая Прозрачность:

Стоимость вывоза мусора, включая нашу открытую наценку за организацию и экологичную утилизацию, всегда отражается в Приложении 101 в разделе "Вывоз мусора / Подъем грузов".

14. Демонтаж: Аккуратность, Безопасность, Чистота

На этом этапе наша цель – бережно подготовить пространство к новому, минимизируя воздействие на ваш объект и соседей.

Наши обязательства:

1. Аккуратное удаление: Приоритет – резка и разбор перед грубым сколом. Это защищает смежные конструкции и сохраняет элементы для реставрации (если требуется). Поверхности после демонтажа ровные, без грубых повреждений.
2. Перед работами специалисты точно локализуют и безопасно отключают воду, канализацию, электрику, вентиляцию. Электромонтаж – только после гарантированного обесточивания.
3. Чистота как норма:
 - Мусор оперативно упаковывается в мешки и складывается в отведенной зоне.
 - Пыль удаляется пылесосами с HEPA-фильтрами.
 - Ежедневная уборка: Рабочая зона и пути выноса подметаются/моются. Объект оставляется чистым после каждого дня работ.



- Мусор регулярно вывозится по установленным нормам (см. раздел 3).
- 4. Контроль качества:
 - Этап принимается нашим внутренним техническим надзором по строгому чек-листу (полнота, качество поверхностей, чистота, сохранность смежных элементов, заглушка коммуникаций).

15. Штукатурные Работы

Штукатурные работы в MIKL PRO – это не просто выравнивание поверхностей, а создание идеальной геометрической основы для безупречного финишного покрытия. Мы применяем технологичные решения и строгий контроль, чтобы стены и потолки отвечали самым высоким требованиям к плоскости, углам и долговечности.

Технологические Стандарты:

1. Подготовка Основания и Защита:
 - Защита Пола: Перед началом работ пол обязательно застилается плотным строительным картоном. Это предотвращает повреждение стяжки, упрощает уборку и защищает от падения раствора.
 - Демпферные Зоны: По периметру помещения, в местах примыкания штукатурного слоя к полу и потолку, а также вокруг колонн и труб стояков наклеивается демпферная лента из вспененного полиэтилена. Это компенсирует температурные и влажностные деформации, предотвращая растрескивание штукатурки в углах.
 - Грунтование: Основание тщательно очищается и обрабатывается грунтовкой глубокого проникновения, подобранной под тип основания (бетон, газобетон, кирпич) для улучшения адгезии и снижения впитываемости.
2. Выбор Материалов и Методов:
 - Влажные Зоны (санузлы, кухни, постирочные): Применяются цементные штукатурные составы (например, Knauf Unterputz, Ceresit СТ 24 или аналог), обладающие высокой влагостойкостью. Обязателен этап предварительного "набрызга" (обрызга) жидким раствором для создания шероховатого слоя, обеспечивающего максимальное сцепление с основанием и основным штукатурным слоем.
 - Сухие Зоны (жилые комнаты, коридоры, гардеробные): Применяются высококачественные гипсовые штукатурные составы (например, Knauf MP 75, Rotband или аналог), обеспечивающие гладкую поверхность, удобство нанесения и регулирующие микроклимат.
 - Работа по Маякам: Все штукатурные работы выполняются строго по предварительно установленным маякам (металлическим или пластиковым профилям), выставленным с помощью лазерного уровня с миллиметровой точностью. Это единственный способ



гарантировать идеальную плоскость и вертикальность/горизонтальность поверхностей.

3. Армирование (Там, где это Необходимо):

- Обязательное армирование стеклосеткой (серпянкой) или металлической сеткой выполняется в зонах повышенного риска трещинообразования:
 - Стыки разнородных материалов: Например, монолитный бетон + газобетон, кирпич + дерево.
 - Поверхности из усадочных материалов: Газобетонные блоки, пеноблоки.
 - Внутренние углы: Для усиления.
 - Толстослойное оштукатуривание (более 30 мм).
- Сетка утапливается в первый слой штукатурки (набрызг или основной слой) без образования складок и пузырей.

4. Согласование Геометрии:

- Перед установкой маяков наши специалисты совместно с Дизайнером (или по его чертежам) согласовывают задание на геометрию помещений:
 - Углы 90 градусов: В каких именно помещениях/зонах требуется строгое соблюдение прямых углов (например, для встроенной мебели).
 - Параллельность стен: Критична ли параллельность противоположных стен в помещении.
 - Толщина слоя: Учитывается влияние толщины штукатурки на габариты помещения и примыкания.
- Маяки выставляются строго в соответствии с согласованным заданием.

5. Нанесение и Финишная обработка:

- Раствор наносится механизированным способом (штукатурной станцией).
- Выравнивание производится правилом,двигающимся по маякам снизу вверх.
- Запрещено глянцевание поверхности! Финишная обработка заключается в легком "подмазывании" раковин и снятии следов от правила широким шпателем. Создание глянцевой пленки существенно снижает адгезию для последующих слоев шпаклевки и является недопустимым.

6. Сушка и Климат-Контроль:

- После нанесения штукатурки в помещении обязательно устанавливаются осушители воздуха.
- Цель:
 - Обеспечить равномерное и контролируемое высыхание штукатурного слоя, предотвращая усадочные трещины.
 - Защитить оконные блоки (если они уже установлены) от избыточной влажности, выделяющейся из штукатурки, которая может привести к короблению рам и повреждению фурнитуры.



- Скорость сушки регулируется в соответствии с рекомендациями производителя смеси. Запрещено использование тепловых пушек на полную мощность и создание сквозняков на начальном этапе сушки.

Контроль Качества:

7. Внутренняя Проверка (после высыхания):

- Инструмент: Правило 2м, лазерный уровень, угольник 90°, рулетка.
- Параметры:
 - Плоскостность: Допустимое отклонение ≤ 1 мм на 2 метра длины (под правило).
 - Вертикальность: Отклонение ≤ 1 мм на высоту помещения (лазер/отвес).
 - Углы 90°: Проверка угольником в согласованных зонах. Допуск ± 1 мм.
 - Параллельность стен: Проверяется замером диагоналей или расстояний в контрольных точках согласно заданию.
 - Отсутствие трещин, раковин, наплывов, отслоений.
 - Равномерная матовая, слегка шероховатая поверхность (отсутствие глянца).
- Фотофиксация: Состояние поверхностей после штукатурки (до шпаклевки) загружается в общий фотоальбом проекта.

Наша Философия:

Мы создаем не просто ровные стены, а идеальную геометрическую основу для вашего интерьера. Наши стандарты штукатурки – это:

1. Точность под Мебель: Прямые углы и параллельные стены – залог безупречного примыкания встроенной мебели и отсутствия щелей.
2. Прочность и Долговечность: Правильный выбор смесей, армирование и запрет на глянец гарантируют надежное основание, которое не треснет и не отслоится.
3. Защита Ваших Инвестиций: Осушители спасают окна от влаги, а картон на полу – стяжку от повреждений.
4. Фундамент для Идеального Финиша: Шероховатая матовая поверхность – лучшая основа для сцепления шпаклевки, ведущего к безупречно гладким стенам под покраску или обои.
5. Документированное Качество: Фото и чек-листы дают вам уверенность, что скрытый этап выполнен безупречно.

16. Контроль несущей способности основания: Гарантия долговечности покрытий

В рамках Политики Качества испытания стяжки – неотъемлемый и бескомпромиссный этап, гарантирующий долговечность финишных покрытий

и защищающий ваши инвестиции. Вот почему мы проводим их в обязательном порядке.

Любое покрытие (паркет, инженерная доска, кварцвинил, керамогранит), фиксируемое на клей, отслоится при адгезии основания < 1.5 МПа. Наши испытания – единственная гарантия, что ваш пол прослужит долго и будет радовать без нареканий.

Суть испытаний

1. Когда проводится:
 - Перед началом работ по устройству новой стяжки или наливного пола – для оценки существующего основания.
 - Через 28 дней после заливки новой стяжки – для подтверждения качества.
2. Методика (согласно ГОСТ 31913-2011, СП 29.13330):
 - Прибор: Электронный адгезиометр (например, Elcometer 106, PosiTest AT).
 - Процесс:
 1. Шлифовка тестовой зоны (Ø50 мм).
 2. Приклеивание стальной платформы к основанию.
 3. Замер силы отрыва (в МПа).
 - Количество точек: Минимум 4 испытания на 100 м² (включая проблемные зоны – стыки плит, участки возле стен).

Критический норматив

Параметр	Минимальное значение	Последствия при нарушении
Адгезия (прочность сцепления)	≥ 1.5 МПа	Риск отслоения финишного покрытия!

Наши действия при несоответствии

- Результат < 1.5 МПа:
 1. Уведомляем о несоответствии с фотоотчетом.
 2. Обязательно предлагаем полную замену стяжки.
 3. При отказе Заказчика – берем письменное подтверждение о снятии гарантии на укладку напольных покрытий, если они производятся через приклеивание к основанию.

Документирование

- Фотофиксация: Каждая тестовая точка до/после отрыва (архив в фотоальбоме проекта).
- Протокол испытаний: С координатами точек, значениями адгезии, датой, моделью прибора.



17. Устройство Стяжки Пола: Технологические Стандарты

Материалы и Состав

- Применяем стяжечные смеси премиум-класса с прочностью на сжатие не ниже М200 (соответствует проекту).
- Для мокрых стяжек: Составы с модифицирующими добавками, снижающими усадку и улучшающими растекаемость.
- Для полусухих стяжек: Смеси с точным влагосодержанием и обязательным армированием фиброволокном (равномерное распределение по объему).
- Замес производится профессиональным оборудованием для гарантии однородности консистенции.
- Стяжки армируются металлической сеткой в тело стяжки

Подготовка Основания и Контур

- По периметру помещения, вокруг колонн, труб стояков — обязательная укладка демпферной ленты из вспененного полиэтилена (высота $\geq$ толщины стяжки).
- Лента компенсирует температурные/влажностные деформации, предотвращает передачу шума и трещинообразование.

Выставление Уровня

- Точное позиционирование плоскости стяжки с использованием лазерных нивелиров.
- Безупречная установка системы маяков/направляющих.

Укладка и Уплотнение

- Полусухая стяжка: Послойная укладка, обязательное трамбование (виброплита/ручная трамбовка) для устранения пустот и достижения максимальной плотности. Финишное выравнивание затирочной машиной.
- Мокрая стяжка: Распределение смеси, выравнивание правилом, обработка игольчатым валиком для деаэрации при необходимости.

Прорезывание Демпферных Швов

- Обязательно для помещений: площадью $> 30-40 \text{ м}^2$ или длиной $> 8 \text{ м}$.
- Сроки: Через 12-36 часов после укладки (стяжка набрала начальную прочность, сохраняет пластичность).
- Технология: Нарезка швов на глубину $1/3$ толщины стяжки профессиональным оборудованием. Швы формируют управляемые зоны деформации.
- Заполнение швов: После полного высыхания стяжки швы заполняются эластичным герметиком.

Уход за Стяжкой и Набор Прочности



- Защита в первые 3-7 суток: От сквозняков, прямых солнечных лучей, механических воздействий.
- Контроль влажности (для мокрых стяжек): При необходимости – увлажнение поверхности или укрытие пленкой для равномерного высыхания.
- Соблюдение технологической паузы: Начало последующих работ (укладка финиша, значительные нагрузки) допускается только после набора 100% проектной прочности (стандартно – 28 суток при +20°C и нормальной влажности). Нарушение срока недопустимо.

Контроль Качества

- Геометрия: Проверка правилом (2м). Допуск: ≤ 1 мм на 2 метра длины.
- Прочность: Контроль склерометром или лабораторными испытаниями образцов (при необходимости).
- Визуальный осмотр: Отсутствие трещин (кроме нарезанных швов), расслоений, наплывов, раковин, масляных пятен.
- Влажность: Измерение электронным влагомером перед укладкой финиша. Допустимый уровень: $\leq 1.8-3.5\%$ СМ (строго по требованию производителя финишного покрытия).
- Фиксация: Результаты контроля (особенно прочность, влажность, геометрия) заносятся в чек лист. Фото поверхности – в фотоальбом проекта.

18. Устройство перегородок

Мы возводим перегородки (каменные и каркасные из ГКЛ) значительно выше стандартов, применяя профессиональные технологии и оборудование для гарантии безупречности.

Наши ключевые премиум-приемы:

1. Профессиональный Инструмент & Материалы:
 - Оборудование: Работаем исключительно с Festool, Hilti, Dewalt ип аналогами – гарантия точности резов, чистоты обработки и надежности крепежа.
 - Демпфирование: Обязательная демпферная лента по контуру (пол, потолок, стыки с капитальными стенами) – гасит вибрации, предотвращает передачу звука и растрескивание.
 - Без Огрызков: Используем цельные листы/блоки там, где это рационально. Минимизируем подрезки. Подрезки "в огрызок" недопустимы.
2. Каркасные Перегородки (ГКЛ): Защита от Деформаций и Трещин:
 - Раскладка Листов: Собственная схема раскладки ГКЛ: Смещение швов между слоями минимум на 400 мм, избегание крестообразных стыков, оптимизация под размеры листа для минимизации швов.
 - Двухслойная Обшивка: Обшиваем минимум в 2 слоя ГКЛ. Обязательно снимаем фаску (под 22.5°-45°) на всех кромках листов перед монтажом *в местах будущих швов*. Это создает



идеальный ложемент для шпаклевки, исключая просадку и трещины.

- Фрезеровка вместо Резки: Фрезеруем ГКЛ для создания технологических отверстий и проемов сложной формы – края идеально ровные, без сколов и заусенцев, снижая риск трещин.
- Закладные под Тяжелые Навесы:
 - Первый слой – Фанера: В местах крепления тяжелых элементов (ТВ, кухонные шкафы, сантехника) первым слоем монтируется влагостойкая фанера.
 - Пропилы на 2/3: Фанера предварительно фрезеруется по сетке 30x30 см или 40x40 см (глубина пропила 2/3 толщины) – снимает внутренние напряжения, предотвращая деформацию ГКЛ и перегородки.
 - Зенкованный Крепеж: Тяжелые элементы крепятся только через заранее зенкованные отверстия в фанере и ГКЛ – исключает продавливание и обеспечивает идеальную плоскость.
- 3. Каменные Перегородки (Газобетон, Пеноблок, Кирпич):
 - Безупречная Подготовка Проемов: Проемы под двери/арки формируются сразу с закладными/перемычками, выверенными по уровню и проекту. Края проемов шлифуются.
 - Точная Кладка: Миллиметровая точность швов, контроль вертикали/горизонтали лазером после каждого ряда. Армирование согласно проекту.
- 4. Контроль и Фиксация:
 - Лазерный Контроль: Постоянный контроль геометрии (вертикаль, горизонталь, углы) лазерными нивелирами.
 - Фотофиксация: Обязательная съемка:
 - Каркас до обшивки (с коммуникациями, звукоизоляцией, закладными)
 - Каждый слой обшивки ГКЛ (особенно фанерные вставки с пропилами)
 - Швы со снятой фаской
 - Готовая конструкция до шпаклевки.
(Архив в фотоальбоме проекта)
 - Чек листы: Проводим внутреннюю приемку после монтажа каркаса, звукоизоляции, коммуникаций, первого слоя ГКЛ/фанеры.

Итог: Перегородки с минимальным количеством швов, идеально подготовленными под малярку стыками, нулевым риском трещин от усадки или нагрузки и абсолютной готовностью к нанесению чистовых покрытий. Это основа безупречного интерьера.

19. Черновая сантехника: Инженерная Надежность

Мы создаем системы водоснабжения и канализации, рассчитанные на десятилетия безупречной работы. Только проверенные решения и материалы:



Материалы и Системы:

- Трубы: Исключительно PEX-а трубы (Rehau Rautitan и аналоги).
- Коллекторы и Арматура: Нержавеющие коллекторы FAR с подписанными выходами, краны Oventrop или аналоги с легким открыванием, регуляторы давления, манометры, фильтры грубой очистки (грязевики) и тонкой очистки Geyser Big Blue. Коллектор монтируется на алюминиевую подложку или кварцвиниловый лист (согласуется на объекте).
- Защита от Протечек: Краны с сервоприводами Neptun Smart на всех линиях подачи. Интеграция счетчиков воды в систему Neptun для удаленного мониторинга расхода и аварийного отключения.

Ключевые Технологии и Принципы Монтажа:

- Коллекторная Разводка: Индивидуальная линия от коллектора к каждому потребителю (смеситель, унитаз, техника). Гарантирует стабильное давление при одновременном включении.
- Резервное ГВС: Обязательная резервная линия с подключением к проточному водонагревателю или бойлеру для бесперебойного ГВС при отключении центрального.
- Тепло- и Шумоизоляция: Все трубы в обязательной теплоизоляции на всем протяжении. Защищает от конденсата, потерь тепла и снижает шум.
- Защита Труб: При проходе через перегородки/стяжку – труба в защитном футляре (пластиковом или металлическом) для предотвращения деформации и повреждения.
- Крепление: Трубы фиксируются сантехническими хомутами с шагом не более 50 см. Надежно, без провисаний.
- Водорозетки: Монтируются только на специализированные монтажные шины Walfaven – гарантия жесткой фиксации и идеального положения.
- Соединения:
 - От коллектора до водорозетки/прибора: Только цельная труба без соединений.
 - Резьбовые соединения (коллектор, арматура): Герметизация льном + паста UNIPACK. Торчащие волокна льна недопустимы.
- Дренаж Системы: Обязательный разрыв струи (воздушный зазор) в коллекторной для сброса воды в канализацию при обслуживании.

Испытания и Контроль:

- Обязательная опрессовка: После монтажа система испытывается давлением 8-10 Атм (минимум 30 минут, визуальный контроль + манометр). Видеофиксация процесса и результатов.
- Фотофиксация Скрытого: Полная съемка трасс труб, узлов, креплений, коллекторного узла, проходов в футлярах ДО закрытия (архив в фотоальбоме).
- Чек листы внутренней приемки скрытых работ и гидравлических испытаний.



Итог: Сантехническая система с нулевым риском протечек (благодаря Neptun Smart и бесстыковой разводке), идеальными параметрами давления и температуры (коллектор + фильтры + редукторы), максимальной ремонтпригодностью (подписанные коллекторы, дренаж) и полной документальной прозрачностью.

20. Канализация: Бесшумность и Безупречная Функциональность

Система канализации от MIKL PRO – это тишина, надежность и эстетика. Мы решаем ключевые проблемы премиальных интерьеров:

Наши решения:

Материалы и Технологии:

- Трубы: Бесшумные канализационные трубы (полипропилен с минеральным наполнителем, напр., Wavin SiTech+, Ostendorf Schallstop) – гасят звук слива.
- Шумоизоляция Стояков: Существующие стояки перебираются и оборачиваются многослойной каучуковой шумоизоляцией (напр., SHUGOLL, TECEflex) – устраняет звук тока воды по стояку.
- Сифоны с Защитой: На стиральную, сушильную машины, кондиционер – сифоны с встроенным обратным клапаном (напр., McAlpine, Geberit) – блокирует обратный ход воды и запахов.

Ключевые Принципы Монтажа:

- Душевой Трап в Плоскости Пола: Обязательное заглубление душевого трапа с формированием уклона в стяжке. Гарантируем вход в душевую без порога – решение премиум-уровня.
- Жесткая Фиксация: Трубы и фитинги крепятся специальными хомутами с шагом ≤ 1 м и виброгасящими опорами – предотвращает провисания, смещения и шум.
- Правильные Уклоны: Соблюдение точных уклонов (1-2 см/м) согласно диаметру трубы и нормативам – гарантия самоочистки системы.
- Ревизии Доступно: Установка ревизионных люков в ключевых точках (повороты, длинные участки) – согласованных с дизайном.

Контроль и Испытания:

- Испытание Проливом: После монтажа система тестируется проливом большого объема воды через все точки подключения (раковины, ванны, унитазы, трапы) – проверка герметичности стыков и скорости слива.
- Фотофиксация Скрытого: Полная съемка трасс, узлов соединений, стояков с шумоизоляцией, уклонов ДО закрытия (архив в фотоальбоме).
- Чек листы внутренней приемки скрытых работ и испытаний.

Итог: Канализационная система с максимальной тишиной (бесшумные трубы + изолированные стояки), абсолютной надежностью (жесткое крепление,



правильные уклоны), эстетикой (трап вровень с полом, скрытые ревизии) и защитой от сюрпризов (обратные клапаны на технике).

21. Черновой Электромонтаж: Фундамент Безопасности и Комфорта

Электроснабжение и слаботочные системы от MIKL PRO – это бескомпромиссная безопасность, резерв на будущее и готовность к "Умному дому". Мы закладываем основу, которая десятилетиями работает без сбоев и легко адаптируется к вашим растущим потребностям.

Наши Решения:

Материалы и Технологии:

- **Силовые Линии:** Исключительно негорючий кабель ВВГнг-LS или NYM с сечением +25% к расчетному – гарантия прочности, долговечности и запаса мощности.
- **Слаботочные Системы:** Только экранированный кабель (FTP Cat.5e/6, KBK-B, SHVVP) для TV, интернета, домофона. Категорический запрет на ПВС/PVC!
- **Прокладка:** Без гофры – в соответствии с ПУЭ 7.1.37 для кабелей «нг-LS» в бетоне/кирпиче. Экономия на материалах без ущерба безопасности.
- **Щитовое Оборудование:**
 - Раздельные Щиты: Силовой (220В) и Слаботочный – в отдельных боксах (ABB, Schneider). Защита от помех и удобство обслуживания.
 - Трансформаторы 12/24В: Установка строго на DIN-рейку – быстрая замена за 5 минут без вскрытия стен.
- **Интеграция:** Подготовка линий для систем Neptun Smart, домофона, Wi-Fi ретрансляторов по проекту.

Ключевые Принципы Монтажа:

- **Точная Трассировка:**
 - Разметка трасс лазерным нивелиром.
 - Только вертикальные/горизонтальные линии (ПУЭ 3.15). Никаких диагоналей!
- **Надежная Фиксация и Защита:**
 - Крепеж клипсами/стяжками с шагом ≤ 40 см – исключает провисания.
 - Глубокие подрозетники 60-68 мм + заглушки до чистовой отделки – запас для любых механизмов.
 - Распаечные коробки – только в доступных местах с запасом пространства.
- **Безупречная Сборка:**
 - Соединения: Клеммы WAGO 221 или опрессовка гильзами – абсолютная надежность контакта.

- Цветовая Маркировка: Строгое соответствие (фаза/ноль/земля) – безопасность при обслуживании.

Контроль и Фиксация:

- Фотофиксация Скрытого: Полная съемка всех трасс, узлов соединений, щитов до оштукатуривания (архив в фотоальбоме проекта).
- Чек листы внутренней приемки скрытых работ.

Итог: Электрическая система с:

- ✓ Нулевым риском возгорания (кабель «нг-LS», WAGO, правильные сечения),
- ✓ Полной готовностью к "Умному дому" (экранированная слаботочка, резервные каналы, глубокие подрозетники),
- ✓ Максимальной ремонтпригодностью (раздельные щиты, DIN-трансформаторы, распаечные коробки, цветовая маркировка, схемы).

Ключевые Обоснования Нашего Подхода:

Технология	Норматив	Преимущество для Клиента
Прокладка без гофры	ПУЭ 7.1.37	Снижение стоимости, меньше штроб, надежность
Кабель «нг-LS»	ГОСТ 31565-2012	Безопасность при возгорании, низкое дымовыделение
Раздельные щиты	ПУЭ 4.1.8	Защита слаботочки от помех, удобство обслуживания
Трансформаторы на DIN-рейке	-	Замена за 5 минут без вскрытия стен
Сечение кабеля +25%	Рекомендация ПУЭ	Запас мощности, долговечность, безопасность
Экранированная слаботочка	Стандарты CAT5e/6	Устойчивость к помехам, скорость передачи данных



III. Технологические Процессы Чистовые Работы

22. Подготовка Поверхностей под Окраску: Технологические Стандарты

Материалы и Технологии

- Шпаклевочные составы: Исключительно премиальные гипсовые шпаклевки класса «Semin» или выше (Knauf Uniflot, Fugenfüller Pro, или аналог).
- Нанесение: Механизированное нанесение базовых слоев аппаратом высокого давления ASPRO (или аналог). Обеспечивает однородность слоя и адгезию.
- Армирование стыков ГКЛ:
 - Обязательная расшивка заводских кромок листов ГКЛ под углом 22.5°-45° для формирования ложементов.
 - Бумажные ленты (Knauf или аналог) для армирования швов и углов. *Запрет на сетку/флизелин.*
- Сплошное армирование плоскостей:
 - Холст стеклотканевый плотностью ≥ 50 г/м².
 - Технология: Холст вмазывается в слой шпаклевки (не наклеивается на клей). Гарантирует монолитность слоя и устойчивость к трещинообразованию. *Запрет на флизелин.*

Ключевые Принципы: Последовательность Операций

- 12 обязательных подходов к поверхности подготовки:
 1. Грунтование основания (глубокого проникновения).
 2. Укладка бумажной ленты в швы/углы → Грунтование лент.
 3. Нанесение 1-го слоя шпаклевки (механизированное ASPRO).
 4. Вышкуривание 1-го слоя → Грунтование.
 5. Нанесение 2-го слоя шпаклевки с вмазыванием холста.
 6. Вышкуривание 2-го слоя → Грунтование.
 7. Нанесение финишного слоя шпаклевки.
 8. Вышкуривание финишного слоя → Грунтование.
 9. Дефектовка (выявление локальных неровностей).
 10. Локальное шпатлевание дефектов.
 11. Вышкуривание заплат → Грунтование.

Контроль Качества

- Инструмент контроля: Лампа Лосева (скользящий свет).
- Этапы проверки:
 - После высыхания каждого шпаклевочного слоя (пункты 3, 5, 7, 10).
 - После финального вышкуривания (пункт 8).
 - После дефектовки и локального ремонта (пункт 11).



- Критерии на каждом этапе:
 - Отсутствие царапин, рисок, бугров, раковин, непроклеенных лент, "просевших" швов.
 - Равномерная матовая поверхность без глянцевых пятен (признак непрошлифованных участков).
- Документация: Фотофиксация состояния поверхности под лампой Лосева после каждого этапа шлифовки → загружается в фотоальбом проекта. Устранение дефектов до перехода к следующей операции.

23. Укладка Керамогранита: Технологические Стандарты

Подготовка Основания

- Теплый Пол:
 - Вариант 1 (Мембрана): Укладка нагревательных элементов на разделительную мембрану поверх стяжки. Заливка тонкослойным наливным составом для теплых полов (толщина ≥ 5 мм).
 - Вариант 2 (Наливной слой): Укладка нагревательных элементов непосредственно в толщу стяжки на этапе ее устройства.
 - Обязательно: Испытание теплого пола на работоспособность и сопротивление изоляции до укладки плитки.
- Гидроизоляция (влажные зоны):
 - Нанесение обмазочной гидроизоляции премиум-класса (напр., Ceresit CR 65, Knauf Flachendicht) в 2 слоя.
 - Перехлест слоев: Направление нанесения второго слоя – перпендикулярно первому.
 - Усиление: Обязательная проклейка лентой всех углов, примыканий (стена-пол, трубы), конструкционных швов.
 - Формирование гидрозамка высотой ≥ 50 мм на стены.
- Ровность Основания: Проверка правилом (2м). Допуск: ≤ 1 мм. Локальные неровности > 1 мм устраняются шлифовкой или ремонтным составом.

Технология Укладки

1. Раскладка:
 - Обязательное согласование раскладки плитки с Дизайнером и Заказчиком (схема швов, смещение, подрезки, расположение декора).
 - Предварительная раскладка "на сухую" по утвержденной схеме для визуализации и подгонки размеров подрезки.
 - Согласование толщины швов (стандартно 1.5-2 мм, для форматов > 60 см – 2-3 мм).
2. Приготовление Клея:
 - Использование цементного клея Litokol Litoflex K80 и аналогов, класса C2TE/S1 или C2F/S1 (усиленная адгезия, деформационная устойчивость).
3. Нанесение Клея:
 - Гребенка: Размер зубца подбирается под формат плитки (рекомендация производителя клея/плитки). Нанесение на



основание и тыльную сторону плитки $\geq 30 \times 30$ см (метод "двух слоев").

- Проверка: Полное заполнение зубцов без пустот.

4. Монтаж Плитки:

- Формат $\geq 30 \times 30$ см: Обязательное применение системы выравнивания плитки (СВП) (клинья с зажимами). Гарантирует единый уровень и отсутствие "ступенек".
- Формат $< 30 \times 30$ см: Допускается применение пластиковых крестиков и "подков" для фиксации толщины шва.
- Контроль уровня: Проверка каждой плитки строительным уровнем (короткий + длинный) и правилом.
- Очистка швов: Удаление излишков клея из швов немедленно после укладки плитки.

5. Выдержка: Запрет на нагрузки и затирку до полного высыхания клея (срок по технологии производителя, минимум 24-48 часов).

Контроль Качества

- Инструмент: Правило 2м, строительный уровень, визуальный осмотр, простукивание деревянным молоточком/ручкой шпателя.
- Допуски:
 - Ровность поверхности: Зазор под правилом 2м ≤ 1 мм. Отсутствие "ступенек" между плитками (проверка ребром правила).
 - Горизонталь/Уклон: Отклонение от уровня ≤ 2 мм на 2 метра длины (для влажных зон – соблюдение проектного уклона к трапу).
 - Ширина швов: Равномерность по всей плоскости. Отклонение от заданной ширины ≤ 0.5 мм.
 - Качество заполнения швов: Отсутствие клея в швах (мешает затирке).
- Проверка на пустоты:
 - Простукивание всей поверхности. Запрещен глухой звук – признак пустот под плиткой. Допустимое количество/размер пустот – 0.
- Визуальный осмотр:
 - Отсутствие сколов, трещин, царапин на лицевой поверхности.
 - Отсутствие загрязнений клеем на лицевой поверхности.
 - Чистота и равномерная глубина швов.
- Фиксация:
 - Фотоотчет поверхности после укладки (до затирки) → фотоальбом проекта.
 - Запись результатов простукивания и замеров в чек-лист контроля.

24. Укладка Штучного Паркета: Технологические Стандарты

Подготовка Основания и Материалы

- Основание (Стяжка/Фанера):
 - Влажность: $\leq 0.5\%$ СМ (электронный влагомер). **Обязательный замер перед началом работ.**



- Ровность: ≤ 2 мм на 2 м (правило). Локальные неровности > 2 мм – шлифовка/ремонт.
- Прочность: $\geq M200$ (склерометр).
- Адгезионный грунт праймер полиуретановый
- Клей: Только двухкомпонентный полиуретановый (Bona R540, Uzin MK 92 S) или эпоксидно-полиуретановый (Artelit EPX 2K). *Запрет на ПВА и водно-дисперсионные.*
- Подложка (Плавающий пол): Премиум пробка ≥ 4 мм или хвойная плита Knauf ≥ 10 мм. *Только по спец.согласованию с Дизайнером.*
- Клинья, стяжные ремни, эластичный герметик (для компзаторов).

Технология Укладки

1. Раскладка и Планирование (Ключевой Этап):

- Согласование раскладки: Обязательное утверждение с Дизайнером:
 - Направление укладки.
 - Смещение плашек (1/2, 1/3, "палуба").
 - Расположение стартового ряда относительно главной оси помещения.
 - План подрезки у стен, колонн, труб.
- "Сухая" раскладка (обязательно):
 - Выкладка первого и последнего рядов по всей длине помещения с учетом компенсационного зазора 10 мм.
 - Расчет подрезок: Гарантировать, что ширина подрезанных плашек у стен ≥ 100 мм. *Исключить "морковки" (узкие клинья < 100 мм).*
 - Корректировка стартовой точки/раскладки при выявлении риска "морковок".

2. Подготовка Паркета:

- Отбраковка плашек с дефектами (сучки, трещины, сильные цветовые отклонения) *перед укладкой.*

3. Метод Укладки:

- На Клей (Бесклеевой): Основной метод для бетона. Нанесение клея зубчатой шпатель-расческой (размер зуба по ТУ клея). Сплошное покрытие основания.
- На Фальшпол (Фанера): Для деревянных перекрытий/спецтребований. Влагостойкая фанера ≥ 15 мм, прикручена к основанию с шагом ≤ 150 мм. Паркет приклеивается к фанере.

4. Процесс Укладки:

- Нанесение клея на площадь под 1-3 плашки (срок жизни клея!).
- Укладка плашки, проклейка торцов (спецклеи – Bona R850T или аналог).
- Фиксация: Стяжные ремни/клинья для плотной подгонки без щелей.
- Контроль уровня: Каждые 2-3 ряда – проверка правилом 2м и лазером.



- Компенсационные зазоры: Строго 10 мм по всем стенам, трубам, порогам (клинья). Закрываются эластичным герметиком после укладки.
5. Выдержка: Запрет на нагрузки ≥ 24 часов. Полная готовность – 72 часа (по ТУ клея). Климат-контроль ($T=18-22^{\circ}\text{C}$, влажн. 45-60%).

Контроль Качества

- Инструмент: Правило 2м, лазер, щуп 0.2 мм, визуальный осмотр, простукивание брусом.
- Допуски:
 - Плоскостность: ≤ 1 мм/2м.
 - Зазоры между плашками: ≤ 0.2 мм (щуп не входит).
 - Ступеньки: 0 мм (ребро правила).
 - Компзазор: 10 ± 1 мм.
- Пустоты/Скрипы:
 - Простукивание: Запрещен глухой звук/провал.
 - Ходжение: Отсутствие скрипов, прогибов.
- Визуальный осмотр:
 - Отсутствие сколов, царапин, клея на лицевой стороне.
 - Соответствие утвержденной раскладке (отсутствие "морковок").
- Фиксация:
 - Фото компенсационных зазоров, общего вида до шлифовки → фотоальбом.
 - Акт на скрытые работы (основание, гидроизоляция, клей) → Контур.Подпись.
 - Чек-лист замеров/простукивания.

Климатический Контроль

- Основание: Влажность $\leq 0.5\%$ СМ.
- Укладка/Выдержка: $T=18-22^{\circ}\text{C}$, влажн. 45-60%. Запрет на сквозняки, работающий теплый пол.
- Эксплуатация: Рекомендации по поддержанию климата передаются Заказчику.

25. Устройство Финишных Покровов Пола (Ламинат / Кварцвинил): Технологические Стандарты

Соблюдая ключевую ценность Высочайшего Уровня Сервиса и Качества Исполнения, MIKL PRO устанавливает строгие стандарты для монтажа ламината и кварцвинила, гарантируя безупречно ровную, бесшумную и долговечную поверхность. Мы применяем только проверенные методы, соответствующие спецификациям производителей материалов и премиальным требованиям интерьера.

1. Подготовка Основания: Фундамент Безупречности



- Влажность: Обязательный замер электронным влагомером. Допустимая влажность основания (стяжка, фанера): $\leq 1.8\%$ СМ. Результат фиксируется в чек-листе. Превышение – основание не пригодно для монтажа!
- Ровность: Контроль правилом 2м. Допустимое отклонение:
 - Для ламината и кварцвинила с замком: ≤ 3 мм на 2 м длины.
 - Для клеевого кварцвинила: ≤ 2 мм на 2 м длины. Локальные неровности шлифуются.
- Чистота: Тщательная уборка промышленным пылесосом с HEPA-фильтром и влажная обработка для удаления малейшей пыли и загрязнений. Основание должно быть абсолютно чистым и сухим.
- Грунтование (для клеевого кварцвинила): Обязательная обработка основания рекомендованным производителем клея/кварцвинила праймером (грунтом). Цель: Усиление адгезии, обеспыливание, снижение впитываемости. Тип праймера согласуется с выбранным клеем. Фиксация факта грунтования – фото в фотоальбом.

2. Акклиматизация Материала: Адаптация к Объекту

- Распакованные пачки/рулоны ламината или кварцвинила размещаются горизонтально в помещении, где будет производиться укладка.
- Температура: $+18^{\circ}\text{C} \dots +24^{\circ}\text{C}$. Влажность: 45% - 60%.
- Минимальный срок акклиматизации: 48 часов. Контроль – отметка в чек-листе о дате распаковки и начале монтажа.

3. Художественный Подбор Плашек: Эстетика как Стандарт

- Перед началом укладки обязательно согласовывается с Дизайнером:
 - Направление укладки относительно главной оси/источника света.
 - Смещение стыков (1/2, 1/3 длины плашки, "палуба").
 - Принцип подбора рисунка: Плашки с наиболее выразительным рисунком и однородным цветом укладываются в открытых, хорошо просматриваемых зонах. Менее выразительные плашки или с незначительными природными вариациями (если материал это предполагает) размещаются в зонах, закрываемых мебелью (под кроватями, шкафами, диванами) или в менее заметных местах (коридоры, гардеробные). Цель: Максимальная визуальная гармония в ключевых точках интерьера.
- "Сухая" раскладка первого ряда по всей длине помещения с учетом технологического зазора.

4. Укладка Подложки: Комфорт и Звукопоглощение

- Применяется ТОЛЬКО для ламината и кварцвинила с замковым соединением (плавающий пол).
- Материал: Премиум пробка (≥ 3 мм), специализированный синтетический композит (XPS, IXPE с демпфирующим слоем).
- Укладка: Строго встык, без нахлестов! Стыки проклеиваются бутилкаучуковым скотчем по всей длине для создания единого звуко- и



вибропоглощающего слоя и предотвращения смещения. Подложка не крепится к основанию.

5. Технология Укладки: Точность и Соответствие

- А. Ламинат и Кварцвинил с Замковым Соединением (Click, Lock, Uniclic и т.д.):
 - Монтаж "плавающим" методом – покрытие НЕ крепится к основанию.
 - Категорически запрещено срезать или иным образом повреждать замковые соединения! Плашки/плитки соединяются *только* предусмотренным производителем способом под необходимым углом или по направляющим.
 - Технологический зазор: 10 мм (± 1 мм) по всему периметру помещения (стены, трубы отопления, колонны, пороги). Фиксация зазора – пластиковыми клиньями. Зазор впоследствии закрывается плинтусом/порогом.
 - Укладка со смещением стыков согласно утвержденной схеме.
- Б. Клеевой Кварцвинил (LVT, LVP):
 - Клей: Исключительно двухкомпонентный полиуретановый или эпоксидный состав премиального класса (например, Uzin KE 2000, SikaBond-54, Bostik Vinycol 1525 или аналог). Выбор клея согласуется с типом кварцвинила и основанием.
 - Нанесение клея: Зубчатым шпателем (размер зуба строго по рекомендации производителя клея/кварцвинила). Площадь нанесения – под 1-3 плитки (срок жизни клея!).
 - Укладка: Плитка плотно прижимается к основанию, прикатывается резиновым валиком для удаления воздуха и обеспечения 100% контакта с клеем. Излишки клея немедленно удаляются с лицевой поверхности и из швов рекомендованным очистителем.
 - Выдержка: Запрет на любые нагрузки до полной полимеризации клея (срок строго по ТУ производителя клея, минимум 24 часа, часто 48-72 часа). Климат-контроль обязателен.

6. Контроль Качества: Внутренний Надзор по Чек-Листу

Каждый этап укладки контролируется нашим внутренним техническим надзором по строгому чек-листу. Контроль включает:

- Подготовка:
 - Соответствие влажности и ровности основания нормативам (запись значений).
 - Факт акклиматизации материала ≥ 48 ч.
 - Качество очистки и грунтования (для клеевого).
 - Наличие утвержденной схемы раскладки и подбора плашек (отметка Дизайнера).
- Процесс:
 - Правильность укладки подложки (стык+скотч, отсутствие нахлестов).



- Соблюдение технологии соединения плашек/плиток (запрет повреждения замков!).
- Надежность приклеивания кварцвинила (визуальная оценка контакта, прикатка).
- Соблюдение технологических зазоров 10 мм по периметру (клинья).
- Соблюдение утвержденного смещения и подбора плашек.
- **Результат**
 - Плоскостность: Зазор под правилом $2\text{м} \leq 1\text{ мм}$ (ламинат/замк. кварцвинил) / $\leq 1\text{ мм}$ (клеевой кварцвинил). Отсутствие "ступенек".
 - Зазоры между плашками/плитками: $\leq 0.1\text{ мм}$ (щуп 0.1 мм не входит).
 - Звуковые эффекты: Отсутствие скрипов, глухих стуков при ходьбе.
 - Визуальное качество: Отсутствие сколов, царапин, загрязнений клеем. Соответствие раскладке и подбору. Равномерность зазоров у стен.
 - Фотофиксация: Общий вид покрытия, критические стыки, зоны примыканий до установки плинтусов → фотоальбом проекта.

26. Устройство Плинтусов, Молдингов и Карнизов: Технологические Стандарты

Соблюдая ключевую ценность Безупречной Организации Работ и Высочайшего Уровня Качества, MIKL PRO устанавливает прецизионные стандарты монтажа декоративных элементов. Плинтусы, молдинги и карнизы – это финальные штрихи, формирующие безупречные линии интерьера. Наша цель – идеальное прилегание, бесшовные стыки и долговечность, достигаемые только через технологичность и контроль.

1. Подготовка Поверхностей: Основа Адгезии и Точности

- **Очистка:** Поверхности стен и потолка в местах приклеивания/примыкания тщательно очищаются от пыли, остатков шпаклевки, краски или других загрязнений с помощью щетки и промышленного пылесоса.
- **Грунтование (Критически Важно!):**
 - Все зоны контакта будущего элемента с основанием (стена, потолок) обязательно обрабатываются грунтом глубокого проникновения, рекомендованным для данного типа основания и клея/шпаклевки.
 - Цель: Обеспыливание, увеличение адгезии клея или шпаклевки, выравнивание впитывающей способности.
 - Тип грунта: Указывается в проекте/согласуется с технадзором (например, акриловый, адгезионный "бетон-контакт" для гладких поверхностей).



- Фиксация: Факт грунтования перед монтажом фиксируется в чек-листе.
 - Проверка Геометрии: Лазерным уровнем проверяется ровность линии установки (стены, потолки). Выявленные значительные неровности (более 3 мм на 2 м) отмечаются для компенсации при монтаже.
2. Акклиматизация и Подготовка Материала
- Плинтусы, молдинги, карнизы распаковываются и акклиматизируются в помещении монтажа не менее 24 часов при температуре +18°C...+24°C и влажности 45-60%.
 - Визуальный осмотр на предмет повреждений, цветовых отклонений. Отбраковка дефектных элементов.
3. Раскрой: Точность до Миллиметра
- Инструмент: Использование прецизионной торцовочной пилы с лазерным прицелом (Festool Kapex, DeWalt DWS780 или аналог) или стусла с качественной ножовкой с мелким зубом.
 - "Сухая" Примерка (Обязательно!): Каждый элемент, особенно угловые соединения и стыки, предварительно примеряется на месте без фиксации. Проверяется точность подгонки и прилегания.
 - Углы 45°/90°: Раскрой под углом выполняется с идеальной точностью. Допустимое отклонение в стыке – ≤ 0.5 мм.
 - Стыковка Прямых Участков:
 - Минимизация стыков. Длинные стены по возможности закрываются цельными элементами.
 - При необходимости стыковки: Срез выполняется строго под 90°. Стык располагается в наименее заметном месте (за мебелью, в углу) и обязательно усиливается:
 - Дерево/МДФ: Специальным стыковочным элементом или внутренней скрепляющей планкой на клей+саморезы.
 - Полиуретан/Пластик: Специальным соединительным элементом или клеевым соединением "в торец" с использованием рекомендованного клея.
4. Технология Монтажа: Надежность и Эстетика
- А. Крепление к Основанию:
 - Скрытый Крепеж (Приоритетный Метод):
 - Кляймеры: Для МДФ и деревянных плинтусов с пазом. Кляймеры крепятся к стене дюбель-гвоздями/саморезами с шагом ≤ 40 см. Плинтус защелкивается.
 - Монтажные Планки (Шины): Для тяжелых карнизов или сложных молдингов. Планка крепится к потолку/стене, элемент защелкивается или садится на клей.
 - Клей + Точечный Крепеж:



- На тыльную сторону элемента (и/или на загрунтованную стену) наносится рекомендованный производителем клей (полиуретановый "жидкие гвозди", акриловый, MS-полимер) точечно или змейкой.
- Элемент плотно прижимается по линии установки.
- Дополнительная Фиксация (при необходимости): Для гарантии прилегания в сложных зонах или пока сохнет клей – использование:
 - Малярного скотча с подложкой (крепко, но без повреждения поверхности).
 - Точечно – финишных гвоздей/саморезов только в зоне галтели (верхний загиб плинтуса) или в местах, гарантированно закрываемых последующей шпаклевкой. Шляпка обязательно утапливается.
- Категорически Запрещено: Крепление только на гвозди/саморезы без клея (риск отставания), видимый крепеж на лицевой поверхности, использование неподходящих клеев (ПВА, "Момент").
- Б. Соединение Элементов:
 - Угловые соединения (внешние/внутренние) после "сухой" примерки и подгонки проклеиваются по линии стыка рекомендованным для материала клеем перед окончательной фиксацией к стене/потолку.
 - Прямые стыки (см. п.3) проклеиваются и усиливаются.

5. Заделка Швов и Финишная Обработка

- Герметизация Примыканий:
 - Зазор между элементом и стеной/потолком обязательно заполняется:
 - Под покраску: Акриловым герметиком или шпаклевкой по дереву/гипсу в цвет будущего покрытия. Нанесение узким шпателем/пистолетом, немедленное удаление излишков влажной салфеткой.
 - Под лакировку/Цветные элементы: Только прозрачным или тонированным силиконовым/акриловым герметиком, рекомендованным для данного покрытия.
- Маскировка Крепежа: Места установки утопленных гвоздей/саморезов (если применялись) тщательно шпаклюются в тон элемента и шлифуются.
- Очистка: Удаление следов клея/герметика с лицевой поверхности рекомендованным очистителем сразу после нанесения.



6. Контроль Качества: Чек-Лист Внутреннего Надзора

27. Малярные (Окрасочные) Работы: Технологические Стандарты

Соблюдая ключевую ценность Высочайшего Уровня Сервиса и Качества Исполнения, MIKL PRO применяет технологию профессиональной безвоздушной окраски для достижения безупречно ровного, гладкого и долговечного лакокрасочного покрытия. Этот метод, используемый в премиальном сегменте, гарантирует отсутствие следов валика/кисти, идеальную укрывистость и максимальную эффективность при бескомпромиссном качестве.

1. Подготовка Поверхности:

- Состояние поверхности должно быть принято по Чек-Листу п.22 "Подготовка под Окраску". Любые отклонения устраняются до начала окрашивания.
- Защита Смежных Поверхностей и Объекта:
 - Полы, подоконники, сантехника, электрофурнитура, радиаторы, окна, дверные полотна, встроенная мебель тщательно защищаются:
 - Плотной полиэтиленовой пленкой (толщина ≥ 120 мкм) с надежной фиксацией малярным скотчем с подложкой (например, 3M Edge Lock).
 - Малярной бумагой/картоном в зонах риска.
 - Специальными пластиковыми кожухами на радиаторы, трубы.
 - Розетки/выключатели – обесточиваются, механизмы защищаются заглушками, лицевые панели снимаются.
 - Осветительные приборы – снимаются или герметично закрываются пленкой.
 - Мебель – выносится или укрывается антистатической пыленепроницаемой тканью поверх пленки.
 - Проемы – закрываются пленкой с магнитным креплением или завесами.
- Обеспыливание: Поверхность очищается от мельчайшей пыли перед окраской промышленным пылесосом с HEPA-фильтром и микрофибровой салфеткой/липкой тканью (Tack Cloth).
- Контроль Климата: Обеспечивается и поддерживается:
 - Температура: $+18^{\circ}\text{C} \dots +24^{\circ}\text{C}$.
 - Влажность: 40% - 60%.
 - Запрет на сквозняки и резкие перепады температуры/влажности. Используются осушители/увлажнители при необходимости.

2. Материалы и Оборудование для Безвоздушного Распыления



- Краски: Исключительно премиальные составы, рекомендованные для распыления (Farrow & Ball, Little Greene, Benjamin Moore, Tikkurila, Dulux Professional и т.д.). Не всегда используется полная система производителя (грунт, краска, финиш).
- Оборудование:
 - Безвоздушный краскопульт профессионального класса (например, Graco Ultra, Titan, Wagner).
 - Насос высокого давления.
 - Фильтрация Краски: Обязательная двухступенчатая фильтрация:
 - Грубая очистка (фильтр-воронка при заливке в ведро).
 - Тонкая очистка (фильтр-сетка 100-150 mesh на входе в пистолет).
 - Факельная Насадка (Дюза): Подбирается строго по рекомендациям производителя краски и типу поверхности:
 - Стены/Потолки: Веерная насадка 410-517 (0.41-0.52 мм) для большинства красок.
 - Гладкие поверхности/финишные слои: Насадка 310-413 (0.31-0.41 мм) для тонкого распыла.
 - Лаки/Грунты: Насадка 513-619 (0.51-0.61 мм).
 - Регулятор давления.
- Подготовка Краски:
 - Тщательное перемешивание миксером до полной однородности.
 - Разбавление только рекомендованным производителем краски разбавителем и строго в указанной пропорции (обычно 5-15% для распыления). Цель: Оптимальная вязкость для распыления и укрывистости.
 - Тест на вязкость (чашка Форда) при необходимости.
 - Фильтрация перед заливкой в бачок.

3. Технология Безвоздушного Распыления: Профессиональное Нанесение

- Пробное Распыление: Обязательно выполняется на тестовой поверхности (лист ГКЛ, картон) для:
 - Настройки давления.
 - Проверки формы факела (ровный овал без "хвостов").
 - Контроля степени распыла и отсутствия подтеков.
- Техника Нанесения:
 - Пистолет держится перпендикулярно поверхности на расстоянии 25-35 см.
 - Движение плавное, с постоянной скоростью. Перекрытие факела: 50%.
 - Начало и окончание движения факела – ВНЕ края поверхности.
 - Первый слой (грунт/база) наносится в одном направлении (вертикально или горизонтально).
 - Финишный слой наносится "мокрым по мокрому" или после полного высыхания предыдущего (по ТУ), в направлении падающего света (обычно от окна вглубь комнаты).



- **Контроль Толщины Слоя:**
 - Использование толщиномера мокрого слоя (гребенка).
 - Толщина каждого слоя строго соответствует ТУ производителя краски (обычно 80-150 мкр мокрого слоя).
 - Запрет на "заливку" поверхности! Излишняя толщина ведет к подтекам и долгому высыханию.
- **Межслойная Выдержка:** Строгое соблюдение времени высыхания между слоями, указанного производителем краски для данных условий (Т, влажн.).
- **Особые Зоны:**
 - Углы, стыки поверхностей, зоны у потолка/пола прорабатываются первыми узкой дюзой или аккуратно кистью перед основным распылением.
 - Многоуровневые потолки, декоративные элементы: Нанесение в несколько подходов с защитой уже окрашенных участков.

4. Контроль Качества: Внутренний Надзор по Чек-Листу
Каждый этап окраски контролируется технадзором:

1. Подготовка: Защита (фото), чистота поверхности (протирка липкой тканью), климат (замер Т/влажн.), готовность краски (фильтрация, вязкость).
2. Тест-напыл: Качество факела, отсутствие дефектов на тестовой панели.
3. Процесс: Техника нанесения (расстояние, скорость, перекрытие), толщина мокрого слоя (замер гребенкой), соблюдение направления света (финиш).
4. Результат (после высыхания каждого слоя):
 - Визуальный под скользящим светом (Лампа Лосева): Отсутствие шагрени, полос, наплывов, пылинок, непрокрасов, "сухих" участков, следов от капель.
 - Равномерность блеска/тона: По всей поверхности.
 - Фотофиксация: Состояние поверхности под скользящим светом после каждого слоя → фотоальбом проекта. Особое внимание – стыкам, углам, зонам у потолка/пола.

Наша Философия:

Безвоздушное распыление – не просто метод, а гарантия премиального результата, недостижимого при ручном нанесении. Мы обеспечиваем:

- **Абсолютно Ровную Поверхность:** Отсутствие следов валика или кисти, идеальная гладкость "под яйцо".
- **Безупречную Укрывистость:** Равномерное насыщенное покрытие за минимальное количество слоев.
- **Эффективность без Ущерба Качеству:** Быстрое покрытие больших площадей с сохранением высочайших стандартов.
- **Долговечность Покрытия:** Точное соблюдение технологий подготовки, нанесения и контроля гарантирует стойкость к истиранию и сохранение цвета.



- Чистоту Процесса: Многоуровневая защита гарантирует, что краска попадет ТОЛЬКО туда, куда нужно.
- Документированное Совершенство: Фото под лупой скользящего света и чек-листы – неопровержимое доказательство качества, соответствующего высоким стандартам. Ваши стены и потолки – это холст, и мы создаем на нем безупречное покрытие.

28. Чистовой Монтаж: Технологические Стандарты

Соблюдая ключевые ценности Безупречной Организации Работ и Высочайшего Уровня Сервиса и Качества Исполнения, MIKL PRO превращает завершённый ремонт в готовое к комфортной жизни пространство. Чистовой монтаж – это финальная сборка, где каждая деталь должна работать безупречно и выглядеть идеально. Наши стандарты гарантируют надежность, эстетику и безопасность всех установленных элементов.

Общие Принципы для Всех Видов Работ:

- Чистота и Аккуратность: Работы выполняются в чистых перчатках. Инструмент и материалы – безупречно чистые. Смежные поверхности защищаются картоном, фанерой или пленкой.
- Инструмент Профессиональный: Использование прецизионного инструмента (динамометрические ключи, лазерные уровни, наборы бит Wera/Wiha, диэлектрические отвертки, фрезеры Festool и т.д.).
- Следование Инструкциям: Строгое соблюдение руководств производителя устанавливаемого оборудования и приборов.
- Фиксация и Документирование: Ключевые этапы и результаты фиксируются фото/видео → фотоальбом проекта. Запись параметров в чек-лист.

1. Сантехприборы: Безупречная Функция и Герметичность

- Подготовка:
 - Проверка чистоты и целостности резьбовых соединений водорозеток, сифонов, подводок.
 - Наличие и состояние уплотнительных прокладок.
- Монтаж:
 - Герметизация: Все резьбовые соединения герметизируются льном + пастой UNIPACK (для металлических) или ФУМ-лентой/нитей (для пластиковых) строго по инструкции производителя прибора. Торчащие волокна льна недопустимы.
 - Подключение: Использование динамометрического ключа для соблюдения момента затяжки (предотвращение срыва резьбы или недотяга). Запрет на перекосы!
 - Крепление: Надежная фиксация приборов к стене/полу анкерами/дюбелями согласно проекту (умывальники, унитазы, душевые кабины). Проверка отсутствия люфта.



- Сифоны и Сливы: Сборка по схеме, проверка плотности соединений. Для стиральных/посудомоечных машин – установка сифонов с обратным клапаном.
- Контроль и Испытания:
 - Визуальный: Ровность установки, эстетика подводок, отсутствие перекосов.
 - Функциональный: Проверка плавности хода смесителей, работы переключателей душа, слива-перелива ванны/умывальника, смыва унитаза.
 - Герметичность: Контроль всех соединений под давлением в течение 15-30 минут ("мокрый тест" – проверка салфеткой/бумагой). Особое внимание – местам подключения гибких подводок.
 - Дренаж: Пролив воды через все точки слива для проверки скорости и отсутствия протечек в сифонах/канализации.

2. Электрофурнитура (Розетки, Выключатели, Рамки): Точность и Безопасность

- Подготовка:
 - Проверка маркировки проводов в подрозетнике (Фаза/L, Ноль/N, Земля/РЕ).
 - Проверка отсутствия напряжения!
- Монтаж:
 - Подключение: Надежное затягивание винтовых клемм (или обжим гильзой для WAGO) согласно схеме. Цветовая маркировка соблюдена. Концы многожильных проводов – обжаты наконечниками НШВИ.
 - Установка Механизма: Механизм выключателя/розетки крепится в подрозетник строго по уровню (лазер) винтами. Запрет на перекосы!
 - Рамки: Установка рамок после финишной отделки стен. Рамки крепятся плотно, без зазоров к стене и между собой (многопостовые). Все клавиши/кнопки работают плавно.
- Контроль:
 - Визуальный: Ровность установки (отсутствие перекосов), плотность прилегания рамки к стене (зазор ≤ 0.5 мм), чистота лицевой панели.
 - Функциональный: Прозвонка подключения (фазировка), работа выключателей, наличие напряжения в розетках (тестером).
 - Эргономика: Удобство пользования, соответствие положения выключателей проекту.

3. Светильники (Потолочные, Настенные, Точечные): Надежность и Эстетика

- Подготовка:
 - Проверка соответствия мощности светильника нагрузке линии и автоматики.

- Проверка наличия и надежности закладных/опорных площадок (особенно для тяжелых моделей).
- Проверка отсутствия напряжения!
- **Монтаж:**
 - Подключение: Надежное соединение проводов через клеммники (WAGO) или гильзы. Обязательная изоляция. Соблюдение фазировки.
 - Крепление: Надежная фиксация светильника к основанию рекомендованным крепежом (анкеры, саморезы в дюбели, монтажные планки). Запрет на крепление "на жидкие гвозди" или только на гипс! Для тяжелых люстр – обязательное крепление к капитальному основанию (балка, закладной брус).
 - Точечные светильники: Аккуратная установка в отверстие, надежная фиксация пружинными лапками за ГКЛ, но без деформации потолка. Провод внутри термоусадочной гильзы/гофры при необходимости.
- **Контроль:**
 - Визуальный: Ровность установки (лазерный уровень для групп), отсутствие зазоров между плафоном/корпусом и потолком/стеной, чистота.
 - Функциональный: Работоспособность всех ламп/светодиодов, переключателей режимов (если есть). Отсутствие мерцания.
 - Нагрев: Контроль нагрева корпуса после 30 мин работы (не должен быть чрезмерным).

4. Вентрешетки и Диффузоры: Эстетика и Функция

- **Монтаж:**
 - Аккуратное вставление в подготовленный проем.
 - Крепление: Предпочтительно скрытое (на внутренних защелках, винтах в торец). При креплении лицевыми винтами – использование декоративных заглушек в цвет. Запрет на видимый силикон/клей по периметру!
 - Приточные/Вытяжные: Соблюдение направления потока воздуха (согласовано с проектом вентиляции).
 - Регулируемые: Настройка положения ламелей согласно проекту/инструкции.
- **Контроль:** Ровность установки, плотность прилегания к поверхности (зазор ≤ 1 мм), легкость съема для обслуживания (если предусмотрено), отсутствие вибрации/шума при работе вентиляции.

5. Контроль Качества: Внутренний Надзор по Чек-Листу

Каждый установленный элемент проходит многоуровневый контроль:

1. Предмонтажная проверка: Состояние изделия, комплектность, готовность места установки.
2. Контроль процесса: Соблюдение технологии монтажа (герметизация, моменты затяжки, уровень, чистота).



3. Функциональный тест: Проверка работоспособности сразу после монтажа (вода, свет).
4. Визуально-эстетический осмотр: Ровность, отсутствие повреждений, зазоров, загрязнений, видимого крепежа.
5. Фотофиксация: Ключевые узлы (подключения сантехники, электрофурнитура в подрозетнике, крепление светильников/дверей, установленные вентрешетки) → фотоальбом проекта.
6. Запись в чек-лист: Фиксация параметров (зазоры, моменты затяжки, результаты тестов).

IV. Управление Проектом, Контроль Качества и Взаимодействие

29. Контроль Качества на Этапах (Internal QA/QC)

Соблюдая ключевую ценность Бескомпромиссного Качества, MIKL PRO внедряет трехуровневую систему контроля, сочетающую проактивное управление процессами (QA) и точечную проверку результатов (QC). Наша цель – исключить ошибки на этапе планирования и выявить малейшие отклонения до их перерастания в проблему.

I. Quality Assurance (QA): Проактивное Управление Качеством

1. Глубокий Информационный Аудит:
 - Обязательный сбор и анализ: Технических заданий дизайнера, регламентов производителей материалов/оборудования, требований поставщиков, нормативов ГОСТ/СП/СНиП.
 - Формирование "Информационного досье проекта" – единого источника истины для всех участников.
2. Детализированные Технологические Карты (ТК):
 - Для каждого процесса (демонтаж, штукатурка, электромонтаж и т.д.) разработаны иллюстрированные ТК. Карты включают:
 - Пошаговый алгоритм действий.
 - Визуализации ключевых узлов и этапов.
 - Требуемые материалы/инструменты с артикулами.
 - Критические контрольные точки (КТТ).
 - ТК регулярно актуализируются на основе обратной связи (п.4) и изменений нормативов (п.3).
3. Agile-Обратная Связь и Циклы Улучшений:
 - Еженедельные кросс-функциональные совещания (прорабы, мастера, технадзор, ассистенты).
 - Цифровая платформа для оперативных сообщений о проблемах/предложениях от мастеров.
 - Внедрение улучшений в ТК..
4. Юридическая и Процедурная Осознанность Команды:



- Каждый сотрудник подписывает пакет документов, подтверждающих:
 - Знание и обязательство соблюдать технику безопасности (ТБ).
 - Приверженность Политике Качества MIKL PRO.
 - Понимание персональной ответственности за качество работ в рамках ГК РФ.
- 5. Инфраструктура Пассивной Безопасности (Обязательный Минимум):
 - Автоматика: Система защиты от протечек (Neptun Smart/AquaStopper) + автоматический выключатель на временном щите (управление через приложение/расписание).
 - Тушение: 1+ огнетушителя (5 л ОУ/ОП), проверка ежемесячно.
 - Медицина: Аптечка скорой помощи по Приказу Минздрава № 477н, доступная в зоне 30 сек.
 - Контроль доступа: Видеонаблюдение 24/7, точки входа/склады.
 - Аудиосистема: Автоматические оповещения о начале/окончании работ, перерывах, ЧС.

II. Quality Control (QC): Оперативный Контроль Результатов

1. Входной Контроль Материалов/Оборудования:
 - Проверка: Сертификаты, сроки годности, целостность упаковки, условия доставки (t°C, влажность).
 - Фиксация: Фото маркировки, сканы документов
 - Контроль Скрытых Работ (Нормированная Фотофиксация):
 - Обязательные точки: Перед закрытием штроб, заливкой стяжки, монтажом ГКЛ, укладкой изоляции.
 - Стандарт съемки: Общий план + детали узлов (с лазерной указкой/линейкой для масштаба).
 - Архивация: Все фото с метками времени → iCloud Photo Stream проекта.
2. Инструментальный Мониторинг Этапов:
 - Базовый набор: Лазерные нивелиры, цифровые уровни, шумомеры, влагомеры.
 - Премиум-инструменты:
 - Тепловизоры (FLIR) – контроль теплоизоляции, монтажа ТП, поиск скрытых протечек.
 - Детекторы скрытых коммуникаций (мультидетекторы Bosch/Dewalt).
 - Строительные эндоскопы (до 10м) – инспекция полостей, вентканалов.
 - Адгезиометры (Elcometer) – проверка сцепления покрытий.
 - Фиксация показаний в цифровых чек-листах.
3. Этапная Приемка Инженером ОТК (Технадзор):
 - Проводится по завершении КТТ (Демонтаж, Штукатурка, Стяжка, Электромонтаж и т.д.).
 - Основа: Проверка по чек-листу главы + сверка с фотоархивом скрытых работ.
4. Интеграция с Авторским Надзором:



- Совместные проверки с дизайнером на ключевых этапах (подготовка под чистовую, финальная приемка).
 - Онлайн-доступ дизайнера к фотоархиву и графику GanttPRO.
 - Оперативное устранение замечаний в рамках Журнала Техрешений.
5. Управление Качеством Субподрядчиков:
- Предварительный аудит: Проверка лицензий, СРО, опыта, отзывов.
 - Обязательное ознакомление с ТК MIKL PRO и подписание Приложения к договору о качестве.
 - Внезапные проверки технадзором + фотоотчеты по их работам в общий архив.

III. Роли, Методы и Частота

- Роли:
 - *Директор (QA)*: Ответственный за систему, ТК, нормативную базу.
 - *Инженер ОТК/Технадзор (QC)*: Проведение этапных проверок, работа с инструментами.
 - *Руководитель Проекта*: Организация QA процессов на объекте, контроль бригад/субподрядчиков.
 - *Мастер*: Текущий контроль, фотофиксация.
- Методы Документирования:
 - Электронные чек-листы.
 - Фото/видеоархив iCloud с метками.
 - Протоколы испытаний (адгезия, прочность, герметичность).
- Частота Контроля:
 - Непрерывно: Визуальный контроль мастером.
 - Ежедневно: Фотофиксация прогресса.
 - По завершении КТТ: Инструментальная проверка технадзором.
 - Раз в 2 недели: Аудит ТБ и QA-процедур.
 - После каждого этапа: Формальная приемка ОТК.

Наша Философия:

Контроль качества в MIKL PRO – это не поиск виноватых, а система предотвращения ошибок. Мы инвестируем в QA (предупреждение), чтобы минимизировать необходимость QC (исправление). Наша система гарантирует:

- Предсказуемость: Техкарты и нормативы исключают "импровизацию".
- Прозрачность: Фотоархив и чек-листы дают 100% видимость процесса.
- Ответственность: Подписанные обязательства и видеонаблюдение формируют культуру качества.
- Безопасность: Автоматика и аудиооповещения защищают людей и объект 24/7.
- Юридическую Защиту: Документирование по стандартам – доказательство соблюдения всех норм.
- Премияльный Итог: Интеграция QC/QA на каждом этапе превращает стройку в отлаженный механизм, где каждая деталь соответствует



высшему стандарту. Мы строим не просто красиво, мы строим правильно – с первого раза.

30. Услуги Генерального Подряда: Комплексное Управление и Сопровождение

MIKL PRO, выступая в роли Генерального Подрядчика, берет на себя полную ответственность за координацию всех процессов на объекте, обеспечивая слаженность работ, соблюдение сроков и единых стандартов качества, даже когда часть задач выполняется привлеченными специалистами. Наша цель – предоставить Заказчику единую точку контроля и гарантировать безупречный результат проекта в целом.

Ключевым элементом нашей генподрядной функции является профессиональное сопровождение работ сторонних подрядчиков. Это касается как специалистов, привлекаемых непосредственно Заказчиком или его Дизайнером, так и субподрядных организаций, которых мы подбираем по запросу Заказчика или Дизайнера, основываясь на нашей экспертной оценке.

Механизм взаимодействия и подбора:

1. Подбор по запросу: Если Заказчик или Дизайнер нуждается в рекомендации проверенных исполнителей для специфических задач, мы готовы предоставить сравнительный анализ предложений. В него войдут компании:
 - С которыми у MIKL PRO есть позитивный опыт успешного сотрудничества, чье качество работ и надежность мы можем подтвердить.
 - Прошедшие нашу внутреннюю процедуру предварительной оценки (due diligence), где мы проверяем ключевые аспекты их деятельности (опыт, квалификацию персонала, отзывы, финансовую устойчивость, соответствие необходимым лицензиям и страховкам).
2. Зона Ответственности: Важно понимать, что MIKL PRO несет полную ответственность за организацию, координацию и общий результат работ привлеченных субподрядчиков в рамках генподряда. Однако, прямая ответственность за качество исполнения конкретных специализированных работ лежит на выбранном субподрядчике. Мы выступаем гарантом того, что их работа будет интегрирована в общий проект качественно и в срок, и осуществляем контроль на ключевых этапах.
3. Вознаграждение за Сопровождение: Договором MIKL PRO предусмотрено вознаграждение за услуги по комплексному сопровождению любых сторонних подрядчиков на объекте. Эта плата покрывает наши затраты на:



- Координацию: Согласование сроков, обеспечение доступа на объект, стыковку работ с общим графиком, организацию взаимодействия между разными бригадами.
- Технический надзор: Контроль соблюдения общих строительных норм, правил безопасности, соответствия проектной документации и нашим стандартам подготовки смежных участков работ.
- Логистику и обеспечение: Организацию приемки и хранения их материалов (при необходимости), обеспечение общих условий работы (электричество, отопление, уборка зон общего пользования).
- Приемку и документооборот: Организацию совместной сметы и приемки их этапов работ, проверку актов, интеграцию их результатов в общий акт сдачи объекта.

Типовые направления для привлечения субподрядчиков:

Чаще всего услуги сторонних специалистов требуются для сложных инженерных или узкоспециализированных работ, выходящих за рамки нашего основного договора на отделочные работы. К ним относятся:

- Инженерные системы: Проектирование, монтаж и пусконаладка систем вентиляции и кондиционирования (HVAC), слаботочных систем (видеонаблюдение, СКУД, пожарная сигнализация), автоматизации (умный дом), настройка и сборка электрощитового оборудования для умного дома, лифты и подъемники.
- Специализированные конструкции и материалы: Устройство террас, строительство саун/хамамов, работы с натуральным камнем (изготовление, поставка, сложная укладка), замена остекления (панорамное, витринное), замена входных групп (дверей), камины.

Этот подход позволяет нам реализовывать самые сложные проекты премиум-класса, обеспечивая высочайший уровень организации и предсказуемости результата для Заказчика.

31. Периоды Работ Сторонних Подрядчиков: Передача Объекта, Риски и Сохранность

MIKL PRO стремится обеспечить бесперебойность и качество всего проекта. Однако, при выполнении работ узкоспециализированными подрядчиками, не входящими в нашу прямую субподрядную сеть (например, сборщиками мебели, монтажниками натяжных потолков, и т.д.), наша бригада может временно отсутствовать на объекте. Этот период требует особой организации для минимизации рисков и защиты интересов Заказчика.

Принципы организации передачи объекта и работы сторонних подрядчиков:

1. Подготовленная Площадка:
 - Перед передачей объекта стороннему подрядчику мы обязательно обеспечим чистоту и порядок в зонах, где ему



предстоит работать. Мусор с предыдущих этапов будет вывезен, поверхности, не требующие защиты, будут очищены.

- Мы проверим и обеспечим работоспособность ключевых систем, необходимых для работы (электроснабжение розеток, освещение, отопление/вентиляция, если применимо).
- Объект будет передан в состоянии, готовом к безопасному и эффективному выполнению их задач.

2. Фиксация Состояния (Фото/Видео-Протокол):

- Критически важным элементом передачи является документирование состояния объекта. Перед началом работ стороннего подрядчика мы выполним детальную фото и видео-фиксацию всех помещений и зон, где они будут работать, а также прилегающих участков, которые потенциально могут быть затронуты.
- Особое внимание уделяется чистовым отделочным материалам (стены, полы, потолки, сантехника, электрофурнитура), установленному оборудованию и имуществу Заказчика, уже находящемуся на объекте (если применимо).
- Этот визуальный протокол будет оперативно загружен в общий фотоальбом проекта (iCloud Photo Stream или аналогичный сервис), становясь объективным доказательством состояния объекта на момент передачи.

3. Уведомление о Перерыве в наших Работах:

- Заказчик и (при необходимости) Дизайнер будут заблаговременно проинформированы о датах начала и планируемого окончания работ стороннего подрядчика, в течение которых наши работы будут приостановлены.
- Эта информация будет отражена в онлайн-графике производства работ с пометкой "Работа стороннего подрядчика".

4. Ответственность за Действия Сторонних Подрядчиков:

- Важное положение: MIKL PRO не несет ответственности за ущерб, нанесенный имуществу Заказчика, чистовой отделке или материалам в результате действий (или бездействия) сторонних подрядчиков, привлеченных непосредственно Заказчиком или Дизайнером.
- Прямая ответственность за действия таких подрядчиков, включая качество их работы и сохранность имущества на объекте, лежит на них самих и/или на Заказчике, как стороне, их привлечшей.

5. Дополнительные Услуги по Обеспечению (Защита, Уборка):

- Понимая риски, мы готовы оказать дополнительные услуги по защите и поддержанию порядка во время работы сторонних подрядчиков:
 - Защита рискованных зон: Дополнительная проклейка пленкой, установка картонных/фанерных щитов на стены, полы, мебель для минимизации риска повреждений (при условии согласования и оплаты Заказчиком).



- Уборка после сторонних подрядчиков: Мы можем организовать и выполнить уборку после завершения их работ. Важно отметить, что данная услуга классифицируется как отдельная и не входит в стоимость основного договора, так как связана с действиями третьих лиц, не подконтрольных нам напрямую. Условия и стоимость такой уборки согласовываются дополнительно.
 - *Исключение:* Если сторонний подрядчик нанят через нас в рамках услуги генподряда (см. Раздел 2), то ответственность за координацию, контроль сохранности смежных зон и организацию уборки *после него* входит в нашу зону ответственности и покрывается вознаграждением за генподряд.
6. Контроль Сохранности после Возвращения:
- По завершении работ стороннего подрядчика и перед возобновлением наших работ мы проведем тщательный осмотр объекта.
 - Мы сравним текущее состояние с фото/видео-протоколом, сделанным перед их началом.
 - Будет зафиксировано любое выявленное повреждение чистовой отделки, материалов или имущества Заказчика. Заказчик будет немедленно проинформирован о таких инцидентах с предоставлением фотоотчета для дальнейшего взаимодействия с виновной стороной.

Цель: Наша политика в эти периоды направлена на максимальную прозрачность передачи объекта, объективную фиксацию его состояния, четкое разграничение ответственности и предложение дополнительных опций для снижения рисков Заказчика. Мы стремимся минимизировать неудобства и обеспечить плавное возобновление наших работ после завершения специализированных задач сторонними исполнителями.

32. Финальная Передача Объекта: Торжество Качества и Завершенности

Момент передачи готового объекта Заказчику — кульминация нашей совместной работы и предмет особой гордости для MIKL PRO. Мы превращаем его не просто в формальную процедуру, а в торжественное представление безупречного результата, воплотившего вашу мечту в реальность. Наша цель — не только сдать работу, но и обеспечить полную готовность пространства к комфортной жизни с первого дня.

Ключевые элементы финальной передачи:

1. Безупречная Чистота как Фундамент Восприятия:
 - Перед вашим приездом объект проходит тщательный финальный клининг премиум-класса. Мы удаляем малейшие следы строительной пыли, загрязнений и напоминания о процессе: моются все поверхности (стены, полы, потолки, окна, сантехника,

радиаторы), очищаются фасады мебели и техника, выметаются и вымываются даже труднодоступные уголки.

- Результат — идеально чистый, сияющий интерьер, готовый к заселению. Чистота — не просто формальность, а демонстрация нашего уважения к вашему будущему дому и забота о вашем комфорте.
2. Расстановка и Представление: Готовность "Под Ключ":
- Мы не просто убираемся — мы бережно расставляем мягкую мебель, развешиваем аксессуары (картины, декор) согласно утвержденному дизайн-проекту.
 - Цель — представить вам пространство в его максимально завершенном и жилом виде. Вы видите не просто отремонтированные стены, а готовый к использованию, наполненный жизнью и уютом дом, где каждая деталь находится на своем месте.
3. Церемония Передачи: Внимание к Деталям:
- Передача объекта проходит в спокойной, уважительной и радостной атмосфере. Вместе с вами (и вашим дизайнером, если пожелаете) мы обстоятельно обходим все помещения.
 - Мы делимся нашей гордостью за проделанную работу, обращаем ваше внимание на ключевые элементы исполнения и сложные решения, реализованные с высочайшим мастерством.
 - Это время для ваших вопросов, восхищения и ощущения полного удовлетворения результатом.
4. Комплексная Документация и Знания: Гарантия Долговечности:
- Вместе с ключами (или активацией вашего бесключевого доступа) вы получаете элегантно цифровой пакет, включающую:
 - Финальные акты сдачи-приемки работ (подписанные через Контур.Подпись).
 - Гарантийные обязательства по всем видам работ и материалам.
 - Техническую документацию (схемы скрытых коммуникаций при необходимости, сертификаты на материалы, инструкции к сложному оборудованию).
 - Уникальные видеоинструкции: Короткие, профессионально смонтированные видеоролики, наглядно демонстрирующие правила эксплуатации и бережного ухода за ключевыми элементами отделки и установленного оборудования (например: как чистить конкретный вид камня на столешнице, как ухаживать за паркетом определенной породы, как пользоваться сложной сантехникой или системой "умный дом"). Эти инструкции — наш вклад в сохранение безупречного вида вашего интерьера на долгие годы.
 - Ссылку на полный архив проекта: Фото- и видеоотчеты всех этапов работ в iCloud Photo Stream (или аналоге), онлайн-график, финансовые отчеты в Приложении 101 –



вся история создания вашего пространства всегда под рукой.

5. Фото- и Видеосъемка Результата:

- Перед передачей мы выполняем профессиональную финальную фото- и видеосъемку объекта в его идеальном, подготовленном для вас состоянии. Эти материалы служат:
 - Объективным подтверждением состояния объекта на момент сдачи.
 - Ценным архивом для вас и вашего дизайнера.
 - Доказательством уровня нашего исполнения (с вашего разрешения, они могут использоваться в нашем портфолио).

Философия Момента:

Передача объекта для нас — это не конец, а новая точка отсчета в отношениях с вами. Мы испытываем искреннюю гордость за изумительно выполненную работу и глубокое удовлетворение, видя, как наши общие усилия воплотились в пространство, которое будет радовать вас каждый день. Доверие, оказанное нам, мы оправдываем безупречным результатом и готовностью поддерживать его безупречность в рамках гарантийных обязательств и после их окончания.

33. Гарантийная Поддержка и Техническое Обслуживание: Мы Рядом, Когда Нужно

Завершение ремонта и подписание актов – это начало нового этапа в жизни вашего безупречного пространства. MIKL PRO уверена в качестве своей работы и искренне надеется, что гарантийные обращения вам не понадобятся. Но если вдруг что-то потребует нашего внимания – мы остаемся на связи и готовы оперативно помочь.

Ваш канал связи – знакомый и удобный:

- Наш общий Telegram-чат проекта, который был вашим помощником на всех этапах строительства, не закрывается. После финальной приемки он автоматически переходит в статус гарантийного канала. Это ваш прямой и привычный способ сообщить нам о любом вопросе, связанном с эксплуатацией отделки или выявленным недостатком.

Как это работает:

1. Напишите нам: Просто отправьте сообщение в чат, описав ситуацию своими словами. Не нужно сложных формулировок – расскажите, что вас беспокоит, как если бы вы объясняли это другу. Например: *"Привет! Заметил, что на стыке паркета в гостиной появилась маленькая щель, когда включили отопление"*.
2. Добавьте "глаза": Чтобы мы могли максимально точно понять суть проблемы и ее масштаб, пожалуйста, прикрепите фото или короткое видео проблемного места. Крупный план, общий ракурс – чем



нагляднее, тем лучше. Это поможет нам сразу сориентироваться, без лишних уточнений.

3. Первичный отклик – быстро: Ваше обращение регистрирует наш ассистент в течение 2 (двух) рабочих дней. Вы получите подтверждение, что сообщение принято в работу, и, если нужно, уточняющие вопросы для более полного понимания ситуации.
4. Решение – по договору: Если ситуация требует вмешательства нашего мастера, мы организуем его визит в сроки, четко прописанные в нашем Договоре (обычно это касается гарантийных случаев). Наша задача – устранить недостаток качественно и с минимальными неудобствами для вас. О сроках и деталях визита вас заранее проинформируют.

Наша философия в гарантии:

- Мы не исчезаем: Подписание акта – не "прощание", а переход к ответственному сервису. Мы по-прежнему ваши партнеры в поддержании безупречного состояния интерьера.
- Мы любим то, что создали: Каждый проект для нас – предмет гордости. Если где-то что-то пошло не так, мы заинтересованы в исправлении не меньше вас, чтобы ваш интерьер снова сиял совершенством.
- Прозрачность и простота: Мы избегаем бюрократии. Чат, фото, понятное описание – этого достаточно, чтобы запустить процесс помощи.

34. Сервисное Обслуживание: Забота об Идеале на Долгие Годы

Завершение ремонта – не прощание, а возможность перейти на новый уровень заботы о вашем безупречном пространстве. MIKL PRO предлагает опциональный пакет профессионального сервисного обслуживания, предназначенный для поддержания безупречного вида и бесперебойной работы всех систем вашего интерьера. Мы понимаем, что истинно премиальный объект требует внимания и после ремонта.

Суть услуги: Проактивная Забота и Экспертное Устранение:

Наш сервис - это комплексный подход к сохранению идеального состояния вашего дома, включающий:

1. Обслуживание Инженерных Систем:
 - Замена фильтров систем очистки воды, вентиляции и кондиционирования.
 - Профилактическая чистка и настройка инженерного оборудования (щитового, элементов систем "умный дом", слаботочных узлов).
 - Диагностика и обслуживание запорной арматуры, смесителей, коллекторов для предотвращения протечек и износа.
2. Поддержание Безупречности Отделки:



- Профессиональная чистка сложных поверхностей (натуральный камень, ценные породы дерева, эксклюзивные ткани, латунь) с применением специализированных средств и методов.
 - Устранение мелких повреждений эксплуатационного характера: реставрация потертостей на стенах или мебели, устранение сколов на углах, восстановление ЛКП, замена расшатавшейся фурнитуры.
 - Косметический уход: рекомендации и выполнение работ по поддержанию свежести всех поверхностей.
3. Оперативное Решение Вопросов:
- Быстрое реагирование и устранение мелких неисправностей, возникших в процессе повседневного использования.

Мы предлагаем программу сервисного обслуживания ближе к завершению вашего проекта, когда все нюансы объекта нам лучше всего известны. Это позволяет сформировать оптимальный пакет именно для ваших потребностей.

Услуга будет активирована после подписания Индивидуального Договора сервиса, где будут обозначены условия сотрудничества, перечень конкретных услуг, их периодичность, стоимость, зона покрытия.